

# v&vn

magazine

Jaargang 10  
Nr. 1  
Februari 2015

Saskia Teunissen  
PROFESSOR  
AAN HET BED



Hoog tijd voor  
onderscheid  
mbo-hbo

Professionele  
standaard  
geeft HOUVAST

v&vn

VERPLEEGKUNDIGEN HELPEN BIJ

BESTRIJDING  
EBOLA



# Leren tijdens het werk

Verpleegkundige Connie Dekker (68), lector Evidence-Based Care in Nursing en onderzoeker bij de Erasmus Universiteit, deed promotieonderzoek naar de rol van werkprocessen, menselijke factoren en teamleren in relatie tot patiëntveiligheid.

## Waar gaat het onderzoek over?

“Mijn onderzoek gaat over patiëntveiligheid en het leren van multidisciplinaire teams terwijl ze werken. Ik ben verpleegkundige, ik heb lang als zorgmanager gewerkt en ik ben onderwijskundige. Vanuit die ervaring heb ik mij gefocust op hoe volwassenen in organisaties leren. De praktijk, en wetenschappelijk onderzoek, wijst uit dat trainingen minder resultaat geven dan je hoopt. Hoe kun je mensen dan wel motiveren en stimuleren? Ik heb veel geleerd van de samenwerking met professionals. *Learning on the job* is zeer effectief. Zo kwam ik op het onderwerp voor mijn promotieonderzoek.”

## Waarom is dat belangrijk voor verpleegkundigen en verzorgenden?

“Het is in principe voor alle zorgprofessionals belangrijk. Je werkt met zoveel mensen rond één patiënt en dat zal alleen maar meer worden. Systemen en zorgprocessen zijn daar nog niet op aangepast. De andere professionals kunnen informatie over een patiënt hebben die essentieel is voor een goede behandeling. Die informatie moet wel op de juiste plek terechtkomen. Verpleegkundigen hebben de neiging in de overdracht heel veel informatie te geven, waarbij net de essentiële informatie verloren gaat. Dat moet anders. Onderzoek, ook mijn eigen onderzoek, heeft uitgewezen dat door onvoldoende communicatie en samenwerking er bij bijna 25 procent van de operatieve ingrepen iets niet in orde is. Dat varieert van bloed niet besteld, allergieën onbekend, tot verkeerde kant of verkeerde patiënt. Een goede overdracht is essentieel voor de patiëntveiligheid. In het bij elkaar brengen van de gegevens is nog een grote slag te slaan en daarin kunnen de verpleegkundigen een grote rol spelen. Als een verpleegkundige een arts belt om door te geven dat er iets met een patiënt niet in orde is, moet je vooraf zorgen dat je de juiste informatie paraat hebt.”

## Wat is jouw belangrijkste aanbeveling?

“Bij de overdracht van een patiënt van de ene naar de andere afdeling, bijvoorbeeld van de SEH naar een klinische afdeling, wordt de overdracht veelal door één verpleegkundige gedaan, terwijl zoveel mensen bij die patiënt betrokken zijn geweest. In dit geval moet je een multidisciplinaire overdracht houden. Of zorgen dat degene die de patiënt overdraagt – in de meeste ziekenhuizen zal dat de verpleegkundige zijn – ook daadwerkelijk alle nuttige en noodzakelijke informatie heeft.”

Voor meer informatie kun je mailen naar [c.m.dekker-van.doorn@hr.nl](mailto:c.m.dekker-van.doorn@hr.nl).

