

## **Ontwikkelgesprek visitatiepanel Ad ICT Service Management gehouden op 1 november 2017**

*Op 1 november 2017 is er een ontwikkelgesprek gehouden tijdens de visitatie van de opleiding Ad ICT Service Management. Bij het gesprek waren aanwezig: een vertegenwoordiging van het panel en vertegenwoordigers van Ad ENG-MAM en van de bacheloropleiding Werktuigbouwkunde. Hieronder volgt een verslag van dit ontwikkelgesprek.*

---

Het panel complimenteert het team en het management met de mooie documenten die duidelijk zijn en inzicht geven in de opleiding.

De directeur van de Rotterdam Academy (RAC) geeft een beeld van de primaire doelgroep van de RAC. Dit zijn studenten van wie driekwart afkomstig is van het mbo die zonder de Ad niet zouden zijn gaan doorstuderen en die een tweejarige opleiding overzichtelijk vinden. Veel studenten hebben een migratieachtergrond. Vaak komen studenten uit een minder stabiele omgeving en zijn onzeker over zichzelf en over doorstuderen. Men heeft vaak geen idee of men de opleiding aankan, ook omdat zij vaak geen referentiekader vanuit thuis of hun omgeving meekrijgen.

De RAC ziet als haar taak en uitdaging deze mensen te helpen groeien tot zelfbewuste en zelfverzekerde professionals op niveau 5. Het panel geeft aan dat deze ambitie vandaag absoluut herkenbaar en zichtbaar geweest. De opleiding haakt aan bij wat daarbuiten in het werkveld en de maatschappij gevraagd wordt en biedt perspectief aan studenten.

He panel ziet de volgende mogelijke risico's voor de opleiding ook in het licht van een groeiende instroom:

- Hoe ga je als team niet onder aan het eigen succes? Hoe blijf je in je kracht om betrokkenheid bij studenten te tonen?
- Hoe anticipeer je op goed personeelsbeleid en de werving van nieuwe docenten?
- Hoe zorg je voor een goede organisatie van het onderwijs zonder terecht te komen in onnodige bureaucratie?

De onderwijsmanager vertelt dat de opleiding vooral personeel werft via het eigen netwerk van alumni en bedrijven waarmee de Ad heel actief nauwe banden onderhoudt. Ook worden docenten vanuit het mbo aangetrokken. Een aantal docenten werkt een dag bij de opleiding en daarnaast volop in het werkveld. Door o.a. op een vaste dag, ruim van tevoren gepland, in de avond te vergaderen wordt de cohesie in het team bevorderd.

De RAC wil haar opleidingen op het gebied van ICT uitbreiden, via een Ad ICT Internet of Things. In de toekomst kan dan binnen het domein ICT van de RAC steeds meer domeingericht en daardoor efficiënt gewerkt worden door docenten in de verschillende opleidingen in te zetten.

Bij het ontwikkelen van nieuwe opleidingen biedt het *Constructiemodel van een opleiding* handvatten. Om de aansluiting met het mbo te borgen worden mbo-docenten gedetacheerd voor ontwikkel- en onderwijstaken. Met de diverse stakeholders in het mbo wordt gewerkt aan de uitdaging om tot doorlopende leerlijnen te komen.

Het werkveld is sterk in beweging en de ontwikkelingen worden door de opleiding actief gevolgd. Momenteel levert de opleiding communicatief vaardige studenten af voor een Service Desk. Over enkele jaren is er veel geautomatiseerd: welke nieuwe beroepen gaan er dan ontstaan? De rol van beheerder wordt uitgebreid met Internet of Things dat steeds belangrijker wordt en impact heeft. Het inzetten van cloud technology is een uitdaging.

Welke gevolgen heeft dit voor de inrichting van het curriculum? Volgens het panel is het goed om in je kracht te blijven als ICT-opleiding. Hoewel de middelen zullen veranderen, moeten toekomstige Ad ICT-professionals de basisconcepten kunnen begrijpen en kunnen meedenken met collega's in een bedrijf rondom oplossingen van ICT-vraagstukken. In de opleiding wordt ICT als productiefactor beschouwd en wordt studenten ook geleerd om hierover na te denken in de context van een bedrijf/organisatie. Ook bij verdergaande automatisering van de ICT zelf heb je een deskundige ICT'er nodig in je bedrijf.

De vele technologische veranderingen en versnellingen betekenen voor studenten een uitdaging: zij zullen de motivatie en vaardigheden moeten hebben om zichzelf voortdurend te blijven professionaliseren zodat zij bijblijven en van meerwaarde zijn voor het bedrijf.

Voor het leven lang leren is een tweejarige Ad te overzien voor werknemers. Door de tweejarige cyclus kan de opleiding het curriculum snel actualiseren, zeker als er in de toekomst in het kader van flexibilisering in het onderwijs gebruik gemaakt kan worden van flexibel te volgen onderwijsblokken. Studenten kunnen ook elkaar en de opleiding helpen met kennisdeling over ontwikkelingen in het bedrijf waar ze werken of stagelopen, bijvoorbeeld rondom het werken in nieuwe organisatievormen. Als ook bedrijven hiervoor open staan, kan er een goede wisselwerking ontstaan tussen werkveld, studenten en opleiding.

Voor het panel is het Ad-onderwijs en het Ad-concept een eyeopener. Het kort-cyclische karakter is een kernelement hierin en wordt als vernieuwend gezien. Een ontwikkeling is dat er steeds meer praktijkgerichte opdrachten in zowel de voltijd- als deeltijdvariant worden gedaan (stage/werkplek) waardoor voltijd en deeltijd steeds meer hybride worden en de praktijkgerichtheid versterkt wordt.

Het panel noemt de goede contacten met de gemeente een sterk punt. Het helpt enorm dat de wethouder Onderwijs het verhogen van het opleidingsniveau als speerpunt in het gemeentelijke beleid heeft geëntameerd.

Tot slot geeft het panel aan dat zij het bezoekprogramma met de drie korte gesprekken tijdens deze ochtend als intensief heeft ervaren, maar dat het goed te doen is door de voorkennis vanuit de bestudeerde documenten en door de ervaringen tijdens de visitatiedag bij de bachelor Informatica. Men heeft de indruk dat men tot voldoende inzicht in Ad ICT Service Management is gekomen.