

Casus mevrouw Kop

Mevrouw Kop

78 jaar, fase van dementie matig, IKbeleving verdwaald.

Mevrouw woont alleen. Ze is iemand die graag de regie wil behouden. Als de verzorgende 's morgens komt, is ze aangekleed. Schone en vuile kleding liggen door elkaar in de kast. Mevrouw wil niet gewassen worden door de thuiszorgmedewerker. Ze zegt: "Wat komt u doen? Mij hoeft u niet te helpen." Ze wordt boos als de verzorgende aandringt of er over wil praten. "Ga nou maar weg, ik doe het zelf wel." Mevrouw Kop is al drie weken niet onder de douche of in bad geweest.

Er is geprobeerd mevrouw 's avonds te douchen in plaats van 's ochtends. Het maakte geen verschil. Er is vriendelijk gesproken en op dwingende toon, beide hielpen niet. Het gevolg is dat mevrouw Kop onfris ruikt en haar kleding er smoezelig uitziet. De mantelzorger (schoondochter) wil zich niet bemoeien met de persoonlijke verzorging, ze heeft wel kritiek op de zorgprofessional. Ze zegt: 'Ik verwacht dat de thuiszorgmedewerker weet wat ze moet doen. Daarvoor heb ik hulp gevraagd.'