



## Debiteurenprotocol studiejaar 2023-2024 Aanvang 1 september 2023

Hogeschool Rotterdam accepteert in verband met het beleid omtrent openstaande vorderingen, geen studenten die schulden hebben bij de hogeschool. Denk daarbij aan collegegeld, een noodfondslening die nog niet is betaald of kosten die gemaakt zijn bij de deurwaarder.

### Collegegelden

**Let op: het is niet mogelijk om na het bevestigen van de digitale machtiging het aantal incassotermijnen en/of je bankrekeningnummer te wijzigen. Bedenk dus goed hoe je de betaling voor het gehele studiejaar 2023-2024 wilt regelen.**

#### Enmalige incasso

Het verschuldigde collegegeld wordt in **één keer** afgeschreven van een door de student bevestigde rekening. De incasso zal plaatsvinden rond 25 september 2023. Hiervoor worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

#### Incasso in 5 termijnen

Het verschuldigde collegegeld wordt in **5 termijnen** afgeschreven van een door de student bevestigde rekening. Bij betaling in termijnen wordt bij de 1<sup>ste</sup> afschrijving het termijnbedrag verhoogd met eenmalig € 24,00 administratiekosten. De incasso's vinden plaats **rond**:

**25 september 2023**  
**25 november 2023**  
**25 januari 2024**  
**25 maart 2024**  
**25 mei 2024**

Het aantal termijnen waarin het collegegeld wordt afgeschreven, hangt af van de datum van de ontvangst en verwerking van het verzoek tot inschrijving.

#### Incasso in 10 termijnen

Bij collegegeldtarieven boven € 3.000,00 geschiedt de afschrijving in 10 termijnen (alleen als er is gekozen om in termijnen te betalen).

Het verschuldigde collegegeld wordt in **10 termijnen** afgeschreven van een door de student bevestigde rekening. Bij betaling in termijnen wordt bij de 1<sup>ste</sup> afschrijving het termijnbedrag verhoogd met eenmalig € 24,00 administratiekosten. De incasso's vinden plaats rond:

<b>25 september 2023</b>	<b>25 februari 2024</b>
<b>25 oktober 2023</b>	<b>25 maart 2024</b>
<b>25 november 2023</b>	<b>25 april 2024</b>
<b>25 december 2023</b>	<b>25 mei 2024</b>
<b>25 januari 2024</b>	<b>25 juni 2024</b>

Het aantal termijnen waarin het collegegeld wordt afgeschreven, hangt af van de datum van de ontvangst en verwerking van het verzoek tot inschrijving.

### **1. Indien op de overeengekomen data een termijn niet geïncasseerd kan worden (of een termijn door de rekeninghouder gestorneerd is) dan:**

- Ontvangt de student een e-mail met een betaallink (via iDEAL) om de gestorneerde termijn(en) alsnog binnen 7 dagen kosteloos te betalen. Na de 5<sup>e</sup> dag ontvangt de student nog een herinnering om alsnog met deze betaallink de gestorneerde termijn te betalen. Deze e-mail(s) ontvangt de student vanuit het e-mailadres [NOREPLY@simba.hr.nl](mailto:NOREPLY@simba.hr.nl), dit is dus geen phishing bericht maar een legaal bericht verzonden vanuit het team Debiteuren van Hogeschool Rotterdam.

**Let op:** indien de student zelf een termijn heeft gestorneerd, dan is er een kans dat de student geen e-mail met een betaallink ontvangt. Na de stornering ontvangt de student een pre-incassobrief.

Redenen voor de storno kunnen zijn:

- Onvoldoende saldo: wanneer er onvoldoende saldo op de bankrekening staat, kunnen wij niet incasseren.
- Een incassoblokkade: het kan zijn dat de bankrekening (selectief) is geblokkeerd voor automatische afschrijvingen. Selectief wil zeggen dat het alleen voor een bepaald soort incasso's is geblokkeerd. Telefoonkosten en verzekeringen worden dan bijvoorbeeld wel afgeschreven, maar het collegegeld niet. In dit geval dient men contact op te nemen met de betreffende bank.
- Foutief bankrekeningnummer: het kan zijn dat er per ongeluk een verkeerd bankrekeningnummer is opgegeven (van bijvoorbeeld iemand anders). De student dient dan in Studielink de betaalgegevens te controleren. Mochten er gegevens gewijzigd moeten worden dan kan de student mailen naar [collegegeld@hr.nl](mailto:collegegeld@hr.nl).
- Opgeheven bankrekeningnummer: indien het opgegeven bankrekeningnummer is opgeheven, omdat de rekeninghouder bijvoorbeeld is overgestapt naar een andere bank, dient de rekeninghouder dit via een overstapservice te regelen.

Indien het niet mogelijk is om de reden van de storno te achterhalen, dan kan de student een e-mail sturen naar [collegegeld@hr.nl](mailto:collegegeld@hr.nl)

### **2. Indien de betaling na de betaallink (via iDEAL) uitblijft dan:**

- ontvangt de student via ons incassobureau GGN Deurwaarders een pre-incassobrief om de gestorneerde termijn(en) alsnog kosteloos binnen 14 dagen (na ontvangst van de pre-incassobrief) te betalen.

### **3. Indien de betaling na die 14 dagen alsnog uitblijft dan:**

- wordt het incasso schuldtraject gestart. De openstaande vordering wordt overgedragen aan ons incassobureau GGN Deurwaarders, waarbij alle bijkomende kosten en rente op de student worden verhaald.
- wordt de student nog 2 keer gesommeerd door het incassobureau om de openstaande vordering te betalen. Bij het uitblijven van actie zal het incassobureau verdere maatregelen nemen.
- heeft de student enkele weken de tijd om een betalingsafpraak te maken of een betalingsregeling te treffen bij het incassobureau. De betalingsregeling of afspraak die de student treft heeft een uiterste einddatum van 1 augustus 2024. Voor deze datum dient de student de openstaande vordering inclusief de bijkomende rente en deurwaarderskosten te betalen.

### **4. Indien de student de openstaande vordering(en)\* niet vóór 1 augustus 2024 voldoet bij GGN Deurwaarders dan loopt de student het risico dat hij/zij niet mag herinschrijven voor het studiejaar 2024-2025. Hij/zij wordt dan op 31 augustus 2024 uitgeschreven als student, waardoor hij/zij vanaf 1 september 2024:**

- niet mag deelnemen aan tentamens en examens
- niet de mogelijkheid heeft om te mogen afstuderen
- geen gebruik meer mag maken van de faciliteiten van Hogeschool Rotterdam
- geen toegang meer heeft tot het netwerk van Hogeschool Rotterdam
- geen recht meer heeft op een eventuele studiefinanciering
- een behaalde getuigschrift/propedeuse niet in ontvangst mag nemen

\* **Let op:** een betalingsregeling is niet voldoende om te mogen (her)inschrijven voor een ander of nieuw studiejaar. Bijkomende rente en deurwaarderskosten dienen ook volledig betaald te zijn.

**5. Indien de student de openstaande vordering(en) wel vóór 1 augustus 2024 voldoet bij GGN Deurwaarders dan kan hij/zij de herinschrijving voor het studiejaar 2024-2025 tijdig regelen. Bij het tijdig regelen van de herinschrijving én betaling van het collegegeld voor het nieuwe studiejaar wordt de student per 1 september 2024 ingeschreven waardoor hij/zij:**

- mag deelnemen aan tentamens en examens
- de mogelijkheid heeft om te mogen afstuderen
- gebruik kan maken van de faciliteiten van Hogeschool Rotterdam
- recht heeft op een eventuele studiefinanciering (DUO bepaalt of de student (nog) recht heeft op studiefinanciering)
- een behaalde getuigschrift/propedeuse in ontvangst mag nemen

In de regel heeft de student tot **31 augustus 2024** de tijd om openstaande vorderingen (inclusief bijkomende rente en deurwaarderskosten) te betalen. Omdat betalingen zowel door GGN Deurwaarders als Hogeschool Rotterdam verwerkt dienen te worden, moet er wel rekening gehouden worden met een langere verwerkingstijd. Als openstaande vorderingen niet vóór **1 augustus 2024** volledig zijn betaald, loopt de student het risico dat hij/zij de (her)inschrijving voor het studiejaar 2024-2025 niet tijdig kan regelen. Hierdoor kan hij/zij niet als student worden ingeschreven voor het studiejaar 2024-2025.

Na een volledige betaling van openstaande vorderingen, kan de student ook tot en met **31 augustus 2024** zijn/haar (her)inschrijving regelen voor het studiejaar 2024-2025.

Zonder (volledige) betaling blijven openstaande vorderingen, bijkomende rente en deurwaarderskosten allemaal alsnog van kracht. Aanmelden voor elk ander studiejaar is alleen mogelijk als er geen openstaande vorderingen meer zijn.

Onze administratie maakt gebruik van het incassosysteem van Groep Gerechtsdeurwaarders Nederland

