



# Waarde(n)vol Organiseren

Career Academy  
 Rotterdam university of applied Science  
 RCAORG03Q6

## ***Inleiding module***

Organiseren heeft iets te maken met een groep (of groepen) mensen die **doelgericht samenwerken**. Die woorden doelgericht en samenwerking gaan we in de komende periode diepgaand nader onderzoeken: Hoe wordt er in mijn organisatie onderzocht of er doelgericht wordt samengewerkt? Welke KPI's worden gebruikt om die samenwerking te meten (wanneer vinden wij dat de 'doelgerichte samenwerking' geslaagd is? Wanneer doen we het goed als organisatie?) Is er ruimte voor organisatieontwikkeling en waar zit deze?

Een belangrijk beroepsproduct waar jullie deze periode aan gaan werken is een organisatiediagnose. Van deze organisatiediagnose zal worden verwacht dat deze diepgaand (gedetailleerd) en breed (over veel verschillende aspecten) gaat bijdragen aan goede samenwerking en ontwikkeling van de organisatie. Deze diagnose vormt de basis voor een bruikbaar en gedegen advies over de wijze waarop jouw organisatie de samenwerking aan haar doelen kan verbeteren. Dit advies kan dan ook dienen als basis voor een veranderaanpak (hoe kunnen we de gewenste verandering organiseren en welke interventies kunnen we ontwerpen om deze verandering te laten slagen?) voor de module 'Implementeren van verandering' die vanaf september wordt aangeboden.

*Ben Brandenburg, Mei Heighton, Hans Horstink, docenten Career Academy*

## ***Wat ga je leren***

Organiseren heeft iets te maken met een groep (of groepen) mensen die doelgericht samenwerken. Je werkt tijdens de cursus aan een organisatiediagnose waarbij je onderzoekt hoe de organisatie is ingericht om haar doelen te bereiken en of dit op de meest effectieve manier gebeurt.

## ***Leeruitkomst***

Binnen deze onderwijseenheid wordt gewerkt aan de volgende leeruitkomst:

***Het maken van een organisatiediagnose en het adviseren over het ontwerpen, managen en besturen van een organisatie, zodanig dat medewerkers van de organisatie kunnen functioneren in een werkomgeving waarin hun werk leidt tot resultaten die door anderen als betekenisvol wordt ervaren.***

## ***Opbrengst voor de organisatie***

Aan het einde van deze module lever je een organisatiediagnose op. Deze diagnose bevat een advies over de wijze waarop jouw organisatie de samenwerking aan haar doelen kan verbeteren en eventueel dienen als basis voor een veranderaanpak.

## ***Leeractiviteiten***

In deze module staan twee vragen centraal:

1. Hoe effectief sluit de huidige uitvoering aan op wat we willen bereiken? (beroepsproduct: organisatiediagnose)
2. Kunnen we de betekenis voor onze belanghebbenden (= onze doelen?) effectiever realiseren? (beroepsproduct: advies over organisatieontwikkeling)

## Inhoud Programma

Het programma zal nog aangepast worden.

| <b>Week</b> | <b>College</b>  | <b>Skills</b>  |
|-------------|---|--|
| <b>1</b>    | Kennismaking, delen van verwachtingen & uitleg<br>lesopzet Inleiding thema's                  | Kennismaking, delen van verwachtingen & uitleg<br>vaardigheden   |
| <b>2</b>    | Kijken naar organisaties deel 1:<br>Van 0 tot nu en aanzet concept<br>probleemdefinitie.      | MBTI   |
| <b>3</b>    | Kijken naar organisaties deel 2:<br>Nu en de toekomst en aanzet<br>concept probleemdefinitie. | Adviesvaardigheden<br>competentie 1, het goede<br>gesprek Luisteren,<br>Samenvatten en doorvragen.                     |
| <b>4</b>    | Peer review concept<br>probleemdefinitie FbF  |  |
| <b>5</b>    | Organisatiediagnose: een<br>introdactie   | Kennismaking met Covey en<br>Verbindend vermogen<br>Covey eigenschap 1, 2 en 3   |
| <b>6</b>    | Feedbackweek: Individuele<br>gesprekken concept<br>probleemdefinitie                          | Transferopdracht 1/ opleveren<br>1A4   |
| <b>7</b>    | Leiderschap in organisaties   | Covey eigenschap 4, 5 en 6<br>Gesprekstechniek 'Win-win<br>onderhandelen' stappen 1, 2<br>en 3 (belangen achterhalen). |
| <b>8</b>    | Klasoverstijgend leren van<br>elkaar  |  |
| <b>9</b>    | Over leren en motiveren   | Covey Eigenschap 7   |
| <b>10</b>   | Voorbij de diagnose: Opmaat<br>naar effectievere<br>samenwerking                              | Toepassen  |
| <b>11</b>   | Intervisie per LWG  | Feedback geven, zelfreflectie  |
| <b>12</b>   | Feedbackweek: Individuele<br>gesprekken conceptdiagnose                                       |  |
| <b>13</b>   | Werken aan eigen project,<br>individuele bespreking<br>voortgang en afronding<br>diagnose.    |  |

## **Vaardigheden workshops**

Om waardenvol te kunnen organiseren heb je verbindend vermogen nodig. Van een organisatie ga je naar organiseren (veranderingen in structuur en cultuur verbinden).

Hierbij zijn de volgende vaardigheden van belang:

- Verbindend vermogen/gesprekstechnieken & Onderhandelen
- Onderzoeksvaardigheden & Adviesvaardigheden

Dit ziet er als volgt uit in de collegeweken:

### **Verbindend vermogen/gesprekstechnieken & onderhandelen**

Overall waar mensen samenwerken en samenleven, ontstaan verschillen in belangen. Bijvoorbeeld op je werk als je een project wil leiden en een collega dat ook wil. Of thuis als je graag ziet dat je huisgenoten beter opruimen en zij dat onzin vinden. Hoe zorg je ervoor dat je toch tot elkaar komt en niet verstrikt raakt in een vervelende discussie?

- Van standpunt naar belang
- Doorvragen in de lengte en de breedte
- Op zoek naar gemeenschappelijke belangen

### **Onderzoeksvaardigheden & Adviesvaardigheden**

Opfrissen onderzoeksvaardigheden tot nu toe. Het verdiepen van je onderzoeksvaardigheden. Hoe zorg je dat er voor dat op basis van je onderzoek & advies ook daadwerkelijk actie wordt ondernomen in de organisatie.

De Career Academy streeft ernaar haar studenten te laten leren door doen en ervaren, gecombineerd met systematisch reflecteren daarop. Studenten leren zowel individueel als met en van elkaar. Hun eigen werkomgeving dient als voedingsbodem en proeftuin voor de hier opgedane kennis.

## **Vorbereiding**

Elke bijeenkomst dien je voor te bereiden. Waar deze voorbereiding uit bestaat is terug te vinden in de betreffende week in Brightspace. De start van deze module is maandag 12 februari 2024, de lesdagen zijn op maandag en beslaan 13 weken.

### **Studiemateriaal**

*Omdat elke student zijn eigen inhoudelijke richting kiest, zal hij daarin eigen keuzes voor literatuur gaan maken. Houd rekening met ongeveer 5 boeken.*

*Als naslagwerk maken we gebruik van o.a. de volgende literatuur:*

9789046906156 "Organisatiediagnose", Karin S. Prins, 2018

## Toetsing en leeruitkomst

De leeruitkomst wordt getoetst op een relatief hoog abstractieniveau. Daarom is er voor gekozen om met de beoordeling aan te sluiten bij de complexiteit van het beoordelen van beroepsbekwaamheid in de beroepspraktijk. Wij hanteren drie beoordelingsniveaus:

- expert (XP),
- competent (CO)
- nog niet competent (NC).

De cursus wordt afgesloten met een portfolio-assessment. Een onafhankelijke beoordelaar beoordeelt mede het uiteindelijke resultaat.

Bij de toetsing worden aspecten van de hiernaast vermelde competenties uit het opleidingsprofiel Bedrijfskunde beoordeeld.

Deze onderwijseenheid wordt getoetst op niveau NLQF 6.

## Beoordelingscriteria

De beoordelingscriteria zijn bij de start van de cursus op BrightSpace terug te vinden, zodat je weet waarop de beoordelaar assessment, opdrachten en verbeterplan beoordeelt.

Als het assessment positief wordt beoordeeld, is aangetoond dat je de leeruitkomst van dit blok beheerst.

Tijdens het assessment gebruikt de assessor een beoordelingsformulier waarop het resultaat wordt


### Landelijk opleidingsprofiel BDK

Bij de toetsing worden de volgende leerresultaten uit het landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde beoordeeld.

Bedrijfskundige beroepshandelingen waar je aan werkt zijn:

- Probleem identificeren. De bedrijfskundige professional is in staat om problemen ofwel uitdagingen van organisatorische aard te herkennen, te formuleren en consistent uit te werken tot een organisatievraagstuk en dit bij beslissers onder de aandacht te brengen.
- Diagnosticeren. De bedrijfskundige professional is in staat een diagnose te stellen over de effectiviteit van een organisatie(onderdeel) en hij weet te duiden wat de achtergronden, oorzaken en samenhangen zijn van het eventuele disfunctioneren. Hiervoor maakt hij gebruik van beschikbare data uit de processen. Die data weet hij te analyseren en gebruiken als 'objectieve' tool om besluitvorming te ondersteunen.
- Ontwerpen. De bedrijfskundige professional is in staat om de effectiviteit van een organisatie te verbeteren door op basis van





genoteerd. Het protocol voor het afnemen van assessments binnen de Career Academy is ter inzage gepubliceerd via Brightspace en geeft een indruk van de gang van zaken voor, tijdens en na het assessment.

### ***Flexibiliteit***

Als je denkt dat jij voldoende kennis hebt om de leeruitkomst eerder dan in de reguliere planning aan te tonen, bespreek dat op tijd met jouw docent(en). In overleg met hem/haar kun je altijd eerder een assessment aanvragen, of aanspraak maken op uitstel van inleveren.

### ***Herkansing***

Wanneer je het assessment niet in een keer haalt mag je het een keer opnieuw doen. Per module heb je recht op één assessment en een herkansing van dit assessment in een collegejaar. De docenten streven ernaar om eventuele herkansingen zoveel mogelijk voor afsluiting van het collegejaar te laten plaatsvinden. Het opvolgende collegejaar heb je wederom twee kansen.



## Bronnen

- Seadna. (2014, 11 november). 3 manieren waarop je slimmer wordt van veel lezen. Geraadpleegd op 29 oktober 2019, van <http://trackandhack.com/succes/3-manieren-waarop-je-slimmer-wordt-van-veel-lezen/>
- Krielaars, M. Van lezen wordt je empathisch en slimmer. *NRC*. Geraadpleegd op 29 oktober 2019, van <https://www.nrc.nl/nieuws/2019/03/29/een-geheugen-van-35000-boeken-a3955006>
- McKinsey & Company, Insights on Organizations, geraadpleegd op 6 februari 2020, van <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights>
- Hogeschoolgids oktober 2019, geraadpleegd op 6 februari 2020, van <https://hint.hr.nl/contentassets/b8513fd67fd14a95a54e5f1b44853166/hogeschoolgids-bacheloropleidingen-hrbs-2019-2020.pdf>
- Landelijk opleidingsprofiel bedrijfskunde: Passie voor verbinden en duurzaam verbeteren, 2018, geraadpleegd op 6 februari 2020, van <https://www.vereniginghogescholen.nl/system/profiles/documents/000/000/116/original/bedrijfskunde.lop.2018.pdf?1540977619>