

Les 5: Hoe ga je samen verder? Na een dilemma in de zorg.

Lesdoelen	Beginsituatie
<ol style="list-style-type: none"> Je herkent dilemma's waar perspectieven van cliënten, professionals en naasten over goede zorg schuren. Je bespreekt manieren om hier samen met betrokkenen uit te komen. 	<p><i>Groepsgrootte:</i> minimaal 6, max. 30 studenten</p> <p><i>Voorkennis:</i> Studenten hebben geoefend zich te verplaatsen in andere perspectieven. Studenten hebben ervaring opgedaan met het herkennen van verschillende waarden en de hieruit voortkomende dilemma's. In deze lesopzet gaan we verder met dilemma's uit les 4.</p> <p><i>Lesduur:</i> 1x 100 minuten (inkorten evt. mogelijk).</p> <p><i>Rol van docent:</i> in deze les ligt de nadruk op het belang van de verschillende perspectieven. Hoe zorg je dat iedereen zich gehoord en gezien voelt? Alleen dan kan je er met elkaar uit komen.</p>

Les van 100 minuten (zie ook bijbehorende PPT slides met in de notities tips voor de docent)

Tijd	Onderwerp	Leeractiviteit	Benodigdheden
00.05-00.10	Inleiden, voorkennis activeren		-
00.10-00.20	Eigen ervaring	Vraag studenten naar een ervaring waarin zorg schuurt, er een dilemma was. Wat gebeurde er? Wie waren er betrokken? Wat warend de verschillende perspectieven? Welke emoties kwamen erbij kijken? Hoe liep het af?	-
00.20 - 00.30	Agenda	Bespreek de lesdoelen van vandaag. Hebben studenten zelf leervragen die ze beantwoord zien worden?	-
00.30-00.50	Opdracht	Laat studenten in groepjes (mogelijk dezelfde als de vorige les) aan de slag met de casus. Hierbij denken ze na over hoe kom je hier samen uit? Geef studenten 20 minuten de tijd voor de uitwerking van de opdracht. Vraag ze hierna terug te komen en hun aanpak te bespreken.	Werkblad met de casus en bijpassende vragen
00.55 - 01.10	Nabespreking	Laat studenten vertellen over hoe zij de situatie aan zouden pakken. Vraag of ze hier vertrouwen in hebben; wat ze lastig vinden.	-
01.20 - 01.40	Afsluiting	Studenten reflecteren op de les en op ieders rol.	-







Werkblad

Dilemma van Jan

Verdiep je in de casus en beantwoord de vragen. Presenteer je antwoorden in de groep.

Perspectieven:

Deze les is ontwikkeld vanuit het project 'Als je het ons vraagt', een samenwerking tussen de Erasmus Universiteit, ESHPM en Kenniscentrum Zorginnovatie, lectoraat Disability Studies

Jan van Wijk		
Nancy		
Chris		

1. Wat is hier het dilemma?
2. Welke consequenties heeft het dilemma?

Voor meneer van Wijk	
Voor Nancy	
Voor Chris	

3. Welke oplossingen zijn denkbaar?

4. Wat is haalbaar?

5. Hoe zou jij dit als professional aanpakken?
Wat vind jij lastig? Wat gaat je goed af?

Werkblad

Dilemma van Evy

Verdiep je in de casus en beantwoord de vragen. Presenteer je antwoorden in de groep.

Perspectieven:	
Evy	 
Tamara	 
Mevrouw Helder	 

1. Wat is hier het dilemma?
2. Welke consequenties heeft het dilemma?

Voor Evy	
Voor Tamara	
Voor mevrouw Helder	

3. Welke oplossingen zijn denkbaar?

4. Wat is haalbaar?

5. Hoe zou jij dit als professional aanpakken?
Wat vind jij lastig? Wat gaat je goed af?

Voor de docent. Achtergrondinformatie over de casuïstiek

Casus 1	<i>Meneer van Wijk</i>	<i>Zorgverlener Nancy</i>	<i>Zoon Chris</i>
<i>Gevoelens en gedachten?</i>	Hekel aan medelijden, ik kan het best zelf.	Belangrijk dat zorg veilig is. Nancy voelt zich goed wanneer zij kan zorgen voor de ander. Eigen regie vraagt geduld en uitleg. Zeker wanneer mensen in de war zijn.	Zorgen over de situatie. Niet veilig alleen thuis. Kan zelf ook beperkt bijspringen
<i>Zorgbehoefte</i>	Hulp bij wassen, innemen medicatie. Waarschijnlijk meer behoefte dan dhr zelf ziet	Ook belangrijk energie over houden voor andere dingen dan wassen/aankleden. Veilige zorg en medicatie inname.	vader heeft meer zorg nodig dan mogelijk van de thuiszorg. Wil niet naar een verpleeghuis. Wat moet ik daar mee?
<i>Belangrijke waarden</i>	Zelfredzaamheid: zelf doen Zelfbeschikking: zelf medicatie innemen, zodat niet hoeft te wachten. Eigen regie behouden	Veiligheid: gezondheids risico's bij zelf doen Professionele autonomie: Zorgverleners kunnen het beste beslissen wat goede zorg is voor de client.	Veiligheid
<i>Eigen gevoelens</i>	Hier vullen studenten gevoelens in die de persoon bij hen oproepen. Zoals medelijden, ongemak, onrust, irritatie, ongeduld, empathie.		
Casus 2	<i>Evy</i>	<i>Tamara (wooncoach)</i>	<i>Mevrouw Helder (moeder)</i>
<i>Gevoelens en gedachten?</i>	Waarom moet ik alles zelf doen? Dat wil ik niet, vind ik ongezellig. Ik wil niet alles alleen moeten doen.	Cliënten kunnen meer zelf dan ze denken. We moeten niet alles overnemen. Cliënten kunnen dit ook zelf.	Ik wil de beste zorg voor mijn kind. Zij heeft zorg nodig.
<i>Zorgbehoefte</i>	Behoefte aan contact met anderen, hier hulp bij nodig.	Stimuleren tot zelfzorg in plaats van overnemen.	Behoefte aan interesse en aandacht voor haar als moeder. Ook behoefte aan contact, horen hoe het gaat.
<i>Belangrijke waarden</i>	Geborgenheid en dienstbaarheid	Zelfredzaamheid, puurheid (zorgverleners grijpen niet in als mensen het zelf redden) Zelfbeschikking	Dienstbaarheid, betrokkenheid
<i>Eigen gevoelens</i>	Hier vullen studenten gevoelens in die de persoon bij hen oproepen. Zoals medelijden, ongemak, onrust, irritatie, ongeduld, empathie.		