

Onderzoek naar Training Con-tAct, Conversatietraining voor zorgprofessionals, ten behoeve van de cliënten met afasie

Philine Berns¹, Lianne Hoogenboom^{2,3}

¹ Hogeschool Rotterdam, ² Vrije Universiteit, ³ Rijndam Revalidatie

p.e.g.berns@hr.nl

lianne.hoogenboom@outlook.com

Introductie

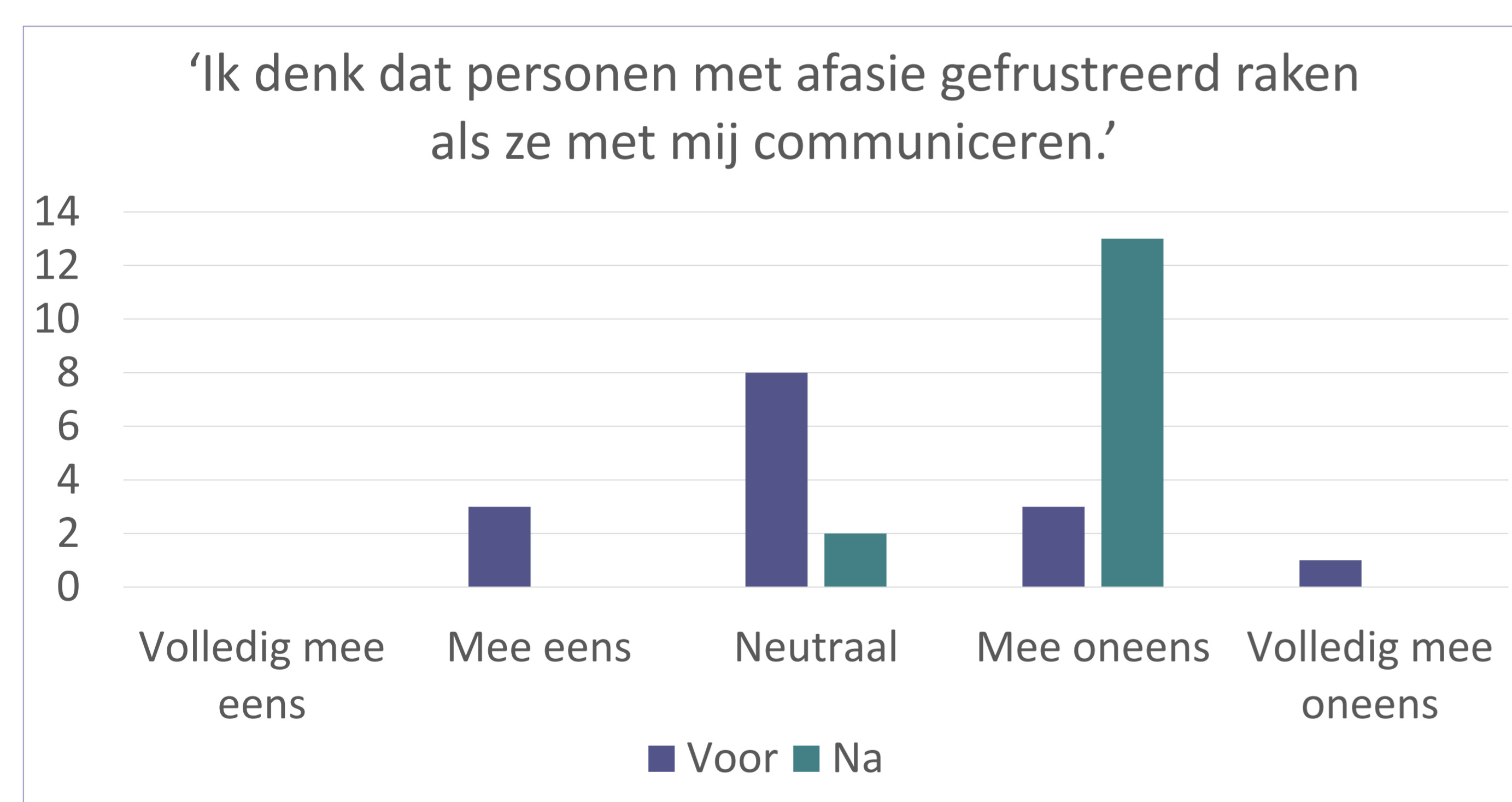
In de logopedische richtlijn 'Diagnostiek en behandeling van afasie bij volwassenen' (Berns et al., 2015) wordt logopedisten aanbevolen om de communicatieve vaardigheden van zorgprofessionals, die te maken hebben met cliënten met afasie, te trainen. **Training Con-tAct** (Oostveen, Berns & Jünger, 2018) heeft als doel dat mensen met afasie beter kunnen participeren in het zorgproces, door:

- verbetering van de communicatie tussen zorgprofessionals en mensen met afasie en
- verbetering van de communicatieve toegankelijkheid van de zorginstelling.

Deelonderzoek 1: Vragenlijst zorgprofessionals

Om de kennis en ervaringen van zorgprofessionals met het communiceren met PMA in kaart te brengen, is de Vragenlijst: Communicatie met personen met afasie (Berns & Hoogenboom, 2018) afgenomen. Deze vragenlijst is **voor en na Training Con-tAct** afgenomen, zodat er een verschil kon worden gemeten.

De *Vragenlijst: Communicatie met personen met afasie* (Berns & Hoogenboom, 2018) is gebaseerd op de KAQ/GLO-1 (Jensen & Isaksen, 2015).



Uit de resultaten blijkt dat na Training Con-tAct zorgprofessionals **hun eigen kennis over afasie hoger beoordelen**. Daarnaast is het aantal zorgprofessionals dat denkt dat PMA zich tijdens de communicatie **opgelaten of gefrustreerd** voelen, significant afgenomen (Wilcoxon Sign Rank test). Ook voelen **minder zorgprofessionals zich opgelaten** wanneer zij communiceren met PMA. Tot slot weten meer zorgprofessionals **wat ze kunnen doen** wanneer de communicatie niet onmiddellijk succesvol verloopt.

Pilotstudie

In Rijndam Revalidatie Rotterdam is een pilotstudie uitgevoerd ter beoordeling van het effect van Training Con-tAct. Op dit moment zijn de volgende deelonderzoeken afgerond:

1. **Vragenlijst** voor zorgprofessionals over hun kennis en ervaringen met communicatie met personen met afasie.
2. **Focusgroep** met zorgprofessionals over ervaringen met Training Con-tAct.

Drie andere onderdelen zijn nog niet afgerond.

Deelonderzoek 2: Focusgroep zorgprofessionals

Inventarisatie van visie en ervaringen van zorgprofessionals aangaande Training Con-tAct.

- De trainings-onderdelen (zoals instructie via films, rollenspel, gesprek met mensen met afasie, opdracht in de eigen praktijk) geven inzicht in het feit dat collega's – 'zelfs de logopedisten' – het communiceren met mensen met afasie óók vaak moeilijk vinden. Dat inzicht geeft rust én vertrouwen → Ik mag falen. Ik kan leren van mijn collega's.

Ik dacht zelf van ik ben hier niet zo goed in, hoe ik met afasiepatiënten omga. Het was eigenlijk wel fijn om te ervaren dat iedereen het eigenlijk gewoon wel moeilijk vindt.

Het oefenen in groepjes met collega's en iemand met afasie is heel leerzaam. Je kan direct zien wat er gebeurt als je bijvoorbeeld pen en papier erbij pakt. Direct actie-reactie.

- Het besef van gedeelde verantwoordelijkheid met de pma tav het slagen van communicatie geeft zelfvertrouwen en durf.

Het is nu meer bespreekbaar met de patiënt. Voorheen vond ik dat ik het zelf op moest lossen. Nu kan je het iets van elkaar maken: help mij hoe ik jou beter kan begrijpen. Ik kan dan de praktische dingen die ik geleerd heb, voorstellen.