



Uitgangspunten van de gereedheidskist voor professionals in het sociale domein

Tien succesfactoren voor beter samen werken met ouders

Tien succesfactoren voor beter samenwerken met ouders dienen als onderlegger bij het ontwikkelen van de gereedschappen. Deze succesfactoren zijn geformuleerd op basis van promotieonderzoek op 15 scholen voor vo en mbo in Rotterdam Zuid. Op basis van de competenties voor sociale professionals zijn deze aangepast voor professionals in de opvang, de wijk of zorg. Bij elk gereedschap in de kist is benoemd hoe het beste aan deze succesfactoren gewerkt kan worden om via het contact met alle ouders bij te kunnen dragen aan het toekomstperspectief van de jeugd.

Succesfactoren voor beter samen werken met ouders in het sociale domein (naar Lusse, 2013 en 2015)

Succesfactoren voor het leggen van CONTACT tussen school en ouders

- 1 wees uitnodigend naar en toegankelijk voor ouders
- 2 versterk de verbinding tussen de leefwerelden thuis, op school en buiten school (in zorg en welzijn)
- 3 ken een ouder (en/of andere verzorger) van elk kind dat onder uw verantwoordelijkheid valt

Succesfactoren voor de SAMENWERKING met ouders en kinderen/jongeren

- 4 versterk de regie van het kind over zijn eigen ontwikkeling
- 5 zorg voor dialoog en uitwisseling van informatie met ouders
- 6 versterk ouders bij de begeleiding van hun kind in hun eigen kracht en in hun netwerk
- 7 ga uit van de potentie van kind en ouder (en niet van deficiëntie)

Succesfactoren voor het samenwerken aan TOEKOMSTPERSPECTIEF voor elk kind/elke jongere

- 8 stel de ontwikkeling en toekomst van het kind centraal
- 9 initieer een concreet plan bij ontwikkelpunten
- 10 buig teleurstellingen om in nieuw perspectief

Vier aspecten om de samenwerking met ouders te verbeteren

De samenwerking met ouders kent organisatorische, relationele en inhoudelijke aspecten, die met elkaar verbonden zijn en een zekere volgordelijkheid kennen. In de gereedschapslijst vormen onderstaande vier aspecten het denkraam voor het verbeterproces van de samenwerking met ouders. Een positieve attitude en goede basale organisatie zijn voorwaardelijk voor het realiseren van een wederkerige relatie. Vanuit een goede relatie kunnen beide partijen beter tot afstemming komen. Van elk gereedschap is aangegeven op welk aspect het zich richt.

Aspecten in het verbeterproces van de samenwerking met ouders (naar Lusse, 2013)

aspecten	toelichting
positieve attitude	De school (h)erkent de rol van ouders en vindt het belangrijk om met ouders samen te werken. Leraren spreken respectvol over en met ouders en zijn geïnteresseerd in de achtergrond van het kind.
basale organisatie	Er is een gedeelde visie, iedereen weet wat van hem/haar verwacht wordt en de logistieke zaken zijn goed geregeld (jaarprogramma, uitnodigen en ontvangst van ouders en dergelijke).
wederkerige relatie	In het contact met ouders is sprake van een positieve invalshoek en toonzetting en van uitwisseling en dialoog waarbij alle partijen aan het woord komen.
wederzijdse afstemming	Er is afstemming met ouders over leren en opvoeden. Daarbij is aandacht voor de manier waarop kind, ouders en leraar de ambities, talenten en ontwikkeling zien en voor de begeleiding van het kind thuis, op school en buiten school.