

MODULECODE:
RCACPP03Q5
STUDIEHANDLEIDING
2023-2024

HRBS , B.T.M. BRANDENBURG

ONBOARDING



Career Academy van Hogeschool Rotterdam Business School



INHOUD

- Inleiding
- Leeruitkomst
- Beroepsproducten
- Werkwijze studieonderdelen
- Begeleiding en werkvormen
- Roostertijden, groepsindeling , docenten
- Assessment en portfolio
- Opbouw
- Aanbevolen literatuur
- Beoordeling, leerresultaten en rubric
- Normering assessment

INLEIDING

- Ken je dat gevoel: je nichtje van twaalf jaar laat op een verjaardagsfeestje op haar telefoon een toepassing van een app zien waar jij nog niet eens van had gehoord. Je voelt je rechts ingehaald door de *next generation*. Dát gevoel is wat organisaties proberen te voorkomen. Want blijven, ofwel relevant blijven, is van levensbelang. Zodra een organisatie geen betekenis meer heeft in haar branche is het immers einde verhaal.
- De vraag is nu: hoe zorg je ervoor dat jouw organisatie relevant blijft? De sleutel daartoe is aanpassingsvermogen. Je moet adequaat kunnen inspelen op externe en interne veranderingen. Een succesvolle organisatie is wendbaar en wijzigt tijdig haar koers. Dat vraagt een kritische houding: hoe verhoudt onze interne procesvoering zich tot de kwaliteit die wij leveren? En wat kan er beter? We zien dat voor veel organisaties het versterken van de eigen kwaliteit steeds meer een kernactiviteit wordt. Willen blijven leren (lerend vermogen) is daarbij essentieel.
- Er bestaan verschillende methoden en instrumenten om onderzoek te doen naar het verbeteren en borgen van kwaliteit. In deze module maak je kennis met de PDCA-cyclus en leer je onderzoeken door de DMAIC methode. Je gaat hiermee in de praktijk aan de slag: je gaat voor jouw organisatie en/of afdeling nadenken wat er beter kan. Dit doe je door jezelf (en jouw collega's) een aantal (soms vervelende) vragen te stellen. Zo doe je voldoende kennis op om de kwaliteitscyclus te doorlopen en daarmee een bijdrage te leveren aan het verbeteren van die kwaliteit, het borgen ervan en het versterken van het lerend vermogen. In de rol van kwaliteitsverbeteraar ondersteun je het management bij het realiseren van doelen op operationeel, tactisch en/of strategisch gebied vanuit de invalshoeken 'borging van kwaliteit' en 'het versterken van het lerend vermogen'. Kortom:
- Je stelt doelen op en definieert succes.
- Je richt meetbare processen in en stelt duurzame verbeteringen beschikbaar.

LEERUITKOMST

- Bij het formuleren van een leeruitkomst beginnen we bij het eind: Wat willen we studenten laten leren en hoe toetsen we of ze het geleerd hebben. Bij het nadenken over toetsing laten we ons leiden door een citaat van Dominique Sluismans, lector Professioneel Beoordelen aan Zuyd Hogeschool: “Beoordeel geen competenties, maar beoordeel professioneel gedrag dat competent handelen demonstreert.” Vanuit deze visie stemmen wij de inrichting van de cursus (werkvormen, inhoud) af op de beroepsproducten waarmee de student kan aantonen competent te zijn.



Je bent in staat om voor jouw organisatie bij te dragen aan het realiseren van innovaties in processen en aan het borgen van kwaliteit hiervan binnen je organisatie.

WAT JE AAN HET EINDE VAN DEZE MODULE GELEERD HEBT, STAAT VAST (LEERUITKOMST). HOE JE JE OPDRACHTEN INVULT, BEPAAL JE ZELF IN OVERLEG MET JE WERKGEVER EN DOCENT. HET BELANGRIJKSTE IS DAT JE PRAKTIJKPROBLEMEN OPLOST DIE VOOR JOU EN JE WERKGEVER RELEVANT ZIJN. JOUW ORGANISATIE FUNGEERT ALS OPDRACHTGEVER VOOR JOUW 'LEERACTIVITEITEN OP DE WERKVLOER'. DIT BETEKENT DAT JE IN OVERLEG MET JOUW OPDRACHTGEVER, VOORDAT JE AAN JOUW ONDERZOEK BEGINT, ANTWOORD GEEFT OP DE VOLGENDE VRAGEN:

- *Welk proces ga je verbeteren?*
- *Wat is het beoogde resultaat van deze procesverbetering?*
- *Wat is de toegevoegde waarde voor de organisatie als geheel van de activiteiten die je gedurende dit half jaar uitvoert?*
- *Welke voor de organisatie belangrijke stakeholders hebben er baat bij? En waarom?*
- *Het onderzoek is een succes als.....*



BEROEPSPRODUCTEN

- In een portfolio met verschillende beroeps en leerproducten toon jij je competenties aan.
- Je gaat aan de slag met:

BEROEPSPRODUCT 1

VOORONDERZOEK NAAR OPTIES PROCES PLUS KEUZE PROCES

LEERASPECTEN 1A ,1B,3B ,3C EN 5B EN 5C

JE LEVERT EEN VOORSTEL OP VOOR EEN
DOOR JOUW GESELECTEERD PROCES MET
BEHULP VAN DIVERSE MODELLEN

WAARONDER :

BMC, WAARDEPROPOSITIE CANVAS ,5W
VRAGEN, CONTEXTCANVAS
,STAKEHOLDERSANALYSE , SIPOC EN
PROJECTCHARTER

BEROEPSPRODUCT 2

ONDERZOEK VERBETERING GEKOZEN PROCES;
LEERASPECTEN 1C EN 1D, 2 A T/M C ,3 A ,4A EN 4B

DIT IS JE HOOFDONDERZOEK DOOR MIDDEL
VAN DE DMAIC STRUCTUUR

LEVER EEN PORTFOLIO OP WAARIN JE
AANTOONT HOE JE EEN PROCES MET EEN
URGENTIE ONDERZOECHT EN VERBETERD
HEBT EN JE TOONT AAN HOE DIT
VERNIEUWDE PROCES MIDDELS PDCA
GEBORGD WORDT.

LEERPRODUCT 1

ZELFREFLECTIE ADVISEUR,

LEERASPECTEN 3 EN 4

JE LEVERT EEN ZELFREFLECTIE RAPPORT OP WAARIN JE DE UITGANGSPOSITIE VAN DE BEGINNEND ADVISEUR BESCHRIJFT. JE TOONT AAN WAAR JE EXPERTISE LIGT; WEET WAT ER SPEELT IN DE ORGANISATIE, JE KUNT SAMENWERKEN AAN BETERE OPLOSSINGEN EN BEWIJST VERANDERKUNDIGE KENNIS.

WERKWIJZE : STUDIEONDERDELEN

- Skills: Complete professional , Excel 365, Engage (Process modelling)
- Inhoudelijke lessen Creating Added Value en Performance en Procesmanagement
- Leergroepbijeenkomsten , tutorials , workshadowing
- Gastcolleges
- DOCENT- EN PEER-FEEDBACK (FORWARD)
- Hieronder een verdere toelichting over de inhoud van de studieonderdelen

BEGELEIDING EN WERKVORMEN

- Tijdens de inhoudelijke lessen bieden we een mix van hoor- en werkcolleges waarin je uitleg krijgt over methoden en modellen en waarin je vragen kan stellen aan docenten. We werken met voorbeeldcasussen die je kunt spiegelen aan jouw eigen beroepspraktijk.
- In de leergroepbijeenkomsten ga je met andere studenten werken aan opdrachten en help je elkaar bij jullie ontwikkeling. Een leergroep bestaat uit een aantal studenten; bij de samenstelling streven we naar diversiteit, vanuit het idee dat het leerzamer is om met mensen te leren die andere perspectieven hebben dan jijzelf. InterVisie en onderlinge discussie zijn de werkvormen die hier gehanteerd worden. Tijdens de leergroep-uren zijn er minimaal twee docenten beschikbaar die vragen kunnen beantwoorden en af en toe zullen aanschuiven.
- Skills , tijdens de lessen en leerwerkgroep bijeenkomsten zullen diverse skills inge oefend worden met feedback van docent en medestudenten
- Feedbackfruits : Je leert veel door aan anderen feedback te geven op de beroepsproducten waar je zelf ook aan werkt . In Brightspace is een tool ingericht waarmee je 'digitaal' feedback kunt geven op het werk van je leerwerkgroep leden. Bij de overgang van Beroepsproduct 1 naar 2 wordt deze tool zeker ingezet.

ROOSTERTIJDEN EN GROEPSINDELING

- 13.00 – 14.45 UUR THEORIELESSEN
- 14.45 – 15.00 PAUZE
- 15.00 – 16.50 UUR LEERWERK GROEPEN
- 16.50 - 18.00 UUR DINER
- 18.00 – 19.30 UUR SKILLS – ADVIES
- 19.30 – 21 .00 UUR TERUGKOPPELING



LWG 1 T/M 3
B. Brandenburg



LWG 4 t/m 7
H. Horstink

ASSESSMENT EN PORTFOLIO

- HET PORTFOLIO: VÓÓR DE AFNAME VAN HET ASSESSMENT LEVER JE JOUW PORTFOLIO IN, INHOUD ZIE BEROEPSPRODUCTEN, GEÛPLOAD IN BRIGHTSPACE. ER ZIJN TWEE ASSESSOREN, DIE IEDER JOUW PORTFOLIO BEOORDELEN. DE EERSTE ASSESSOR IS NIET DEGENE DIE JOU FEEDBACK HEEFT GEGEVEN. HUN BEOORDELING RESULTEERT IN EEN OVERZICHT VAN WELKE BEOORDELINGSCRITEERIA , RUBRIC, AL WAARGENOMEN ZIJN EN WELKE (NOG) NIET. OVER DIE LAATSTE ZULLEN TIJDENS HET ASSESSMENT VRAGEN WORDEN GESTELD.
- HET ASSESSMENT VINDT PLAATS VIA TEAMS : JE GEEFT EEN PRESENTATIE OVER JOUW WERK EN RESULTATEN (10 MIN) AAN TWEE ASSESSOREN EN BIJ VOORKEUR OOK AAN DE OPDRACHTGEVER VAN JE ORGANISATIE. VERVOLGENS VINDT EEN VRAAGGESPREK PLAATS MET DE ASSESSOREN (30 MIN). DIT GESPREK KAN GAAN OVER:
 - DE VERRICHTTE WERKZAAMHEDEN;
 - DE METHODOLOGISCHE KEUZES DIE JE HEBT GEMAAKT;
 - DE MATE WAARIN JE JOUW KEUZES KUNT VERANTWOORDEN;
 - DE WIJZE WAAROP JE DE DOOR JOU GEKOZEN METHODEN HEBT TOEGEPAST;
 - DE RESULTATEN DIE JOUW ACTIVITEITEN VOOR JOUW WERKGEVER HEBBEN OPGELEVERD;
 - WAT JE TIJDENS DE OPDRACHT GELEERD HEBT OVER DE VRAAG DIE CENTRAAL STOND (WELKE INZICHTEN HEB JE VERWORVEN).
- DE ASSESSOREN OVERLEGGEN DAN 20 MINUTEN EN GEVEN FEEDBACK. DEZE WORDT OOK SCHRIFTELIJK UITGEWERKT IN EEN DIGITAAL BEOORDELINGSFORMULIER IN BRIGHTSPACE.
- DE ASSESSMENTS WORDEN OPGENOMEN OP VIDEO VOOR TRAININGSDOELEINDEN EN OM DE STUDENT DE GELEGENHEID TE GEVEN OM IN BEROEP TE GAAN TEGEN EEN BEOORDELING. DE VIDEO'S BLIJVEN BEWAARD TOTDAT DE BEROEPSTERMIJN BIJ DE EXAMENCOMMISSIE IS VERSTREKEN. DAARNA WORDEN ZE Vernietigd.

OPBOUW

LEERUITKOMST

BEROEPSPRODUCT

- BEROEPSPRODUCT 1
- BEROEPSPRODUCT 2
- LEERPRODUCT 1
- PORTFOLIO

LEERASPECTEN

- 1. INHOUDELIJKE KWALITEIT 50%
- 2. ONDERZOEKEND VERMOGEN 20%
- 3. LEREND VERMOGEN 10%
- 4. VERANTWOORD HANDELEN 10%
- 5. COMMUNICATIEF VERMOGEN 10%

RUBRIC



AANBEVOLEN LITERATUUR

- Lean SIX SIGMA van A tot Z ,Bas Kooijman en Renier Tromp ISBN 9789090341866
- Beter in Rapporteren ,Eric Tiggelaar en Manon Rundervoort ISBN 9789024426768
- Aan de slag met Excel 365 Ben Groenendijk ISBN 9789024445790
- De complete professional , Grit ,Molema en van der Sijde ISBN 9789001738808

BEOORDELING

JE WORDT BEOORDEELD OP DE ONDERSTAANDE VIJF LEERASPECTEN

1/3:

1 Inhoudelijke kwaliteit (50%)

- De mate waarin je duidelijk maakt op welke wijze het onderzoek betekenisvol is voor de opdrachtgever. Dat doe je door een beeld te schetsen van ontwikkelingen in de externe omgeving van de organisatie en/of binnen de organisatie.
- De mate waarin je aantoonbaar maakt dat het advies een werkend systeem van kwaliteitsborging laat zien.
- Is er een zichtbare PDCA-cyclus ingericht?
- Is er een implementatieplan (opvolgingsplan) waarin duidelijk wordt op welke wijze de verandering ingevoerd kan worden

2. Onderzoekend vermogen (20%)

- De mate waarin je systematisch en methodisch werkt bij uitwerken van jouw onderzoeksvraag.
- De mate waarin je een kritische houding laat zien ten opzichte van de bruikbaarheid, betrouwbaarheid en validiteit van de gebruikte informatie.
- De mate waarin je de gemaakte keuzes kan beargumenteren

VERVOLG LEERASPECTEN 2/3

3. Lerend vermogen (10%)

- Je werkt samen met anderen over de grenzen van jouw eigen vakgebied en/of jouw organisatie of afdeling heen om bij te dragen aan de doelstellingen van jouw organisatie.
- Je bent in staat door spiegeling en zelfontwikkeling te reflecteren op jouw eigen handelen met als doel om de kwaliteit van jouw eigen handelen te verbeteren.

4. Verantwoord handelen (10%)

- Je signaleert maatschappelijk, cultureel en moreel gevoelige punten en past jouw gedrag en/of jouw adviezen hierop aan. Het draait hier om het creëren van bewustzijn en de koppeling hiervan met de opdrachtcontext.
- Is hetgeen jij onder verantwoord handelen verstaat in lijn met wat de organisatie zegt en doet? Denk aan *code of conduct* of definitie van management? Waar blijkt dat uit? Welke instrumenten zijn hiervoor beschikbaar? Welke trends zijn hierin herkenbaar en van invloed op jou en jouw handelen binnen de organisatie/opdrachtcontext?

VERVOLG LEERASPECTEN 3/3

5. Communicatief vermogen: de mate waarin de boodschap overkomt bij de doelgroep (10 %)

- Je bent in staat om de boodschap op een professionele manier over het voetlicht te brengen.
- Dat vertaalt zich in een helder rapport, met een begrijpelijke opbouw en correct taalgebruik.

■ Toelichting communicatie

- De structuur van de tekst ondersteunt de inhoud en wijst de lezer de weg.
- De verbanden in en tussen alinea's zijn helder. Er is goed gebruik gemaakt van signaalwoorden en verbindende zinnen. De lay-out is verzorgd.

■ Taalgebruik:

- Het taalgebruik is zakelijk, aantrekkelijk en correct .
- De tekst is prettig leesbaar dankzij onder meer: afwisselende zinsopbouw, weinig jargon, goed gebruik van verwijswoorden en synoniemen
- Tekst bevat correcte bronvermeldingen (APA-stijl).

KERNCOMPETENTIES BEDRIJFSKUNDE

Jaar 3 na instroom vanuit een AD

Onbording (Creating added value door performance en procesmanagement, RCACPP03Q5)

Leerresultaten (landelijk opleidingsprofiel)

Bij de toetsing worden de volgende leerresultaten uit het landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde beoordeeld.

Bedrijfskundige beroepshandelingen:

- *Probleem identificeren.* De bedrijfskundige professional is in staat om problemen ofwel uitdagingen van organisatorische aard te herkennen, te formuleren en consistent uit te werken tot een organisatievraagstuk en dit bij beslissers onder de aandacht te brengen.
- *Diagnosticeren:* De bedrijfskundige professional is in staat een diagnose te stellen over de effectiviteit van een organisatie(onderdeel) en hij weet te duiden wat de achtergronden, oorzaken en samenhangen zijn van het eventuele disfunctioneren. Hiervoor maakt hij gebruik van beschikbare data uit de processen. Die data weet hij te analyseren en gebruiken als 'objectieve' tool om besluitvorming te ondersteunen.
- *Ontwerpen:* De bedrijfskundige professional is in staat om de effectiviteit van een organisatie te verbeteren door op basis van een programma van eisen bedrijfsprocessen te (her)ontwerpen.
- *Evalueren:* De bedrijfskundige professional is in staat de effectiviteit van verbeteracties te beoordelen en advies te geven over verdere ontwikkeling van de organisatie. De evaluatie wordt gebruikt om het leren van de organisatie te verbeteren en is gericht op de eerder gemaakte keuzes (diagnose en ontwerp).

Knowledge (vakgebieden):

- *Organisational behaviour*
- *Operations management*

Skills:

- *Bedrijfskundig redeneren*
- *Schakelen en verbinden*

Attitude, Value and Ethics:

- *Onderzoekend vermogen*
- *Professioneel vakmanschap*
- *Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie*

Leeruitkomst

Binnen deze cursus wordt gewerkt aan de volgende leeruitkomst:

- *Je bent in staat om voor jouw organisatie bij te dragen aan het realiseren van innovaties in processen en aan het borgen van kwaliteit binnen de organisatie.*

KERNCOMPETENTIES FINANCE & CONTROL

Kerncompetenties <u>Finance en Control</u>
Onboarding (creating added value door performance en <u>procersmanagement</u>) RCACPP03Q5
Leerresultaten (landelijk opleidingsprofiel)
Bij de toetsing deze cursus worden de volgende <u>Learning Outcomes</u> uit het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control beoordeeld: 1a - Signaleren van ontwikkelingen in de externe omgeving van een organisatie die van belang zijn bij het genereren van oplossingen voor een organisatie. 1b - Faciliteren van inzicht in de externe omgeving van een organisatie en het geven van advies aan het (lijn)management met als doel het nemen van de juiste beslissingen voor een organisatie. 3a - Toepassen van geschikte analysemethodes gericht op het nemen van de juiste beslissingen voor een organisatie. 6a Identificeren van pragmatische oplossingen voor de optimalisatie van bedrijfsprocessen. 6b Adviseren over de <u>optimale inrichting van informatievoorziening en bedrijfsprocessen, gericht op de effectiviteit en efficiëntie van een organisatie.</u>
Bij de toetsing deze cursus worden de volgende beroepsvormende aspecten uit het <u>hco</u>-profiel beoordeeld: - <u>onderzoekend vermogen</u> - <u>professioneel vakmanschap</u> - <u>verantwoord handelen</u>
Leeruitkomst : Je bent in staat om voor jouw organisatie bij te dragen aan het realiseren van innovaties in processen en aan het borgen van kwaliteit hiervan binnen je organisatie.

KERNCOMPETENTIES BUSINESS IT EN MANAGEMENT

Jaar 3 na instroom vanuit een AD

Onboarding (Creating added value door performance en procesmanagement, RCACPP03Q5)

Leerresultaten (landelijk opleidingsprofiel)

Bij de toetsing worden (aspecten van) de volgende kerncompetenties (KC) uit het BIM opleidingsprofiel van Hogeschool Rotterdam beoordeeld. In het BIM opleidingsprofiel van Hogeschool Rotterdam is beschreven hoe deze kerncompetenties aansluiten bij de landelijke domeinbeschrijving bachelor of ICT van het hbo-i van 2018 en bij het hbo-profiel van mei 2017.

- Toont een bij onze beroepsgroep passende, onderzoekende houding (KC1)
- Kan voorgestelde verbeteringen initiëren en verbetertrajecten begeleiden (KC2)
- Is in staat waarde te creëren vanuit het ICT vakgebied door optimalisatie en digitale transformatie (KC3)
- Kan projecten managen (KC6)
- Heeft passende professionele vaardigheden (KC7)
- Geeft richting aan zijn/haar persoonlijke groei (KC8)

Leeruitkomst

Binnen deze cursus wordt gewerkt aan de volgende leeruitkomst:

- *Je bent in staat een verbetering in toegevoegde waarde te realiseren voor belanghebbenden van jouw organisatie met betrekking op processen en het borgen van kwaliteit binnen de organisatie.*

KERNCOMPETENTIES COMMERCIEËLE ECONOMIE

Jaar 3 na instroom vanuit een AD

Onboarding (Creating added value door performance en procesmanagement, RCACPP03Q5)
Leerresultaten (landelijk opleidingsprofiel)
Bij de toetsing deze cursus worden de volgende (aspecten van) leeropbrengsten uit het landelijk opleidingsprofiel van de bachelor commerciële economie beoordeeld:
1. Koers bepalen
Aspect:
<ul style="list-style-type: none">- Hij zet onderzoek en analyses op een onderbouwde en transparante manier in om te komen met nieuwe ideeën die kunnen leiden tot impact voor de stakeholders. Wanneer dit evident is impliceert dit ook de aanpassing of ontwikkeling van een nieuw <u>business model</u> voor de organisatie/unit/product en/of een veranderstrategie voor de organisatie/unit.
2. Waarde creëren
Aspecten:
<ul style="list-style-type: none">- Vanuit de commerciële koers komt de CE'er met onderbouwde voorstellen voor duurzame waarde creatie voor de klant, organisatie en maatschappij.- Op basis van onderzoek en analyse maakt de CE'er een doelgroep keuze. Hij leert deze klant en zijn customer <u>journey</u> te begrijpen door data te analyseren, onderzoek te doen naar daadwerkelijk gedrag en de achterliggende motivatie en formuleert op basis hiervan doelen, middelen en een tijdpad dat aantoonbaar leidt tot waarde creatie.- De CE'er is in staat het begrip waarde op verschillende manieren te interpreteren, te creëren en aan te tonen en gaat daarmee verder dan de financieel-economische uitgangspunten van de organisatie.- De CE'er heeft hierbij zowel oog voor het perspectief van de klant als het perspectief van de organisatie.
3. Business development
Aspecten:
<ul style="list-style-type: none">- De CE'er kan inzicht in stakeholders en organisaties vertalen naar concepten die business genereren en leiden tot duurzame groei. De CE'er kan daarbij anticiperen op een innovatie of verandering en/of deze initiëren.- Hij heeft inzicht in innovatieve marktontwikkelingen en kan concepten uitwerken in een verdienmodel.- Hij heeft oog voor verschillende belangen en kan draagvlak creëren. Daarvoor moet hij goed kunnen communiceren, zowel verbaal als schriftelijk.
4. Realiseren
Aspecten:
<ul style="list-style-type: none">- De CE'er neemt initiatief om in verbinding met interne- en externe partijen plannen/ concepten om te zetten naar activiteiten die bijdragen aan het beoogde resultaat.- Hij is in staat om het uitvoeringsproces in zijn geheel of op onderdelen te managen en werkzaamheden van betrokken partijen op elkaar af te stemmen, om zo tot een gewenst commercieel product of dienst te komen.- Hij heeft geleerd om binnen de speelruimte van de begroting een maximaal effect te behalen.- Hij is ondernemend en onderzoekt innovatieve en duurzame oplossingen.- Hij heeft overzicht over taken en kan goed communiceren. Communicatie is hierbij gericht op het commitment van stakeholders. Hij heeft het vermogen om belangen en interesses van verschillende partijen met elkaar te verbinden en stakeholders het eigen belang te laten herkennen in het resultaat.- Hij let op de details en maakt het af. Hij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken.
Bij de toetsing deze cursus worden de volgende skills uit het landelijk opleidingsprofiel van de bachelor commerciële economie beoordeeld:
<ul style="list-style-type: none">- <u>Kritisch denken/ probleemoplossend vermogen</u>- <u>Creativiteit</u>- <u>Nieuwsgierigheid</u>- <u>Communicatie</u>- <u>Samenwerken</u>- <u>Initiatief</u>- <u>Aanpassingsvermogen</u>- <u>Commercieel bewustzijn</u>- <u>Verantwoordelijkheidsbesef</u>
Leeruitkomst
Binnen deze cursus wordt gewerkt aan de volgende leeruitkomst:
<ul style="list-style-type: none">- <i>Je bent in staat om voor jouw organisatie bij te dragen aan het realiseren van innovaties in processen en aan het borgen van kwaliteit binnen de organisatie.</i>

KERNCOMPETENTIES HRM

Onboarding (creating added value door performance en procesmanagement) RCACPP03Q5

Leerresultaten (landelijk opleidingsprofiel)

kerncompetentie 1: werken vanuit een professionele beroepshouding en vanuit persoonlijk leiderschap.

kerncompetentie 2: beleid ontwikkelen, uitvoeren en evalueren in een organisatorische en maatschappelijke context.

kerncompetentie 3: initiëren, faciliteren en implementeren van veranderingsprocessen in organisaties en andere samenwerkingsverbanden.

kerncompetentie 6: doelgericht hr-data verzamelen en analyseren.

Leeruitkomst : Je bent in staat om voor jouw organisatie bij te dragen aan het realiseren van innovaties in processen en aan het borgen van kwaliteit hiervan binnen je organisatie.

BEOORDELINGSFORMULIER 2023-2024- RCACPP03Q5

1. 1.Inhoudelijke kwaliteit (50%)



Expert	Competent	Niet competent	Punten				
<p>1 A.</p> <p>-Je toont een inhoudelijke verwijzing naar diverse (semi)-wetenschappelijke literatuur en veldwerk, waaruit blijkt dat hiermee de context is aangescherpt en verschillende invalshoeken van de context worden belicht.</p> <p>Er is door jou een koppeling en argumentatie gelegd van de missie, visie en doelstellingen met de te creëren waarde voor de organisatiecontext.</p> <p>-Jij bent in staat om kritisch naar het huidige business model te kijken en je laat dit zien door gedragen extra brononderbouwing.</p>	<p>1 A</p> <p>-Je hebt de missie, visie en doelstellingen van de organisatie beschreven en beargumenteerd hoe richting wordt gegeven op een andere manier</p> <p>- Je hebt een beschrijving van de context gegeven.</p> <p>-Je hebt de uitgangspunten en de buitenwereld van de organisatie in kaart gebracht.</p>	<p>1A</p> <p>-Je hebt context niet of onduidelijk beschreven.</p> <p>- Je hebt de Missie ,Visie en doelstellingen niet beargumenteerd waarom deze ontbreken.</p> <p>-Je hebt de uitgangspunten onduidelijk en/of niet beschreven</p>	/12,5				
				<p>1C</p> <p>Je hebt een proces met een hoge mate van complexiteit en impact binnen de betreffende afdeling geanalyseerd.</p> <p>Dit proces is gedetailleerd gevisualiseerd m.b.v. de gangbare procesvisualisatie tools .</p> <p>-Je maakt een uitstekende gekwantificeerde, meetbare verbinding met door de organisatie gestelde doelen die waarneembaar zijn.</p>	<p>1C</p> <p>Je hebt een proces met voldoende complexiteit en impact binnen de betreffende afdeling geanalyseerd.</p> <p>Dit proces is gedetailleerd gevisualiseerd m.b.v. de gangbare procesvisualisatie tools</p> <p>-Je hebt voldoende een gekwantificeerde, meetbare en waarneembare verbinding gemaakt met door de organisatie gestelde doelen</p>	<p>1C</p> <p>Jouw geanalyseerde proces heeft geen of onvoldoende complexiteit en impact binnen de betreffende afdeling.</p> <p>Dit proces is niet gevisualiseerd met de gangbare procesvisualisatie tools.</p> <p>-Je hebt geen of onvoldoende een gekwantificeerde, meetbare en waarneembare verbinding met door de organisatie gestelde doelen</p>	/12,5
<p>1.B</p> <p>- Je hebt de verschillende waarde modellen bij verschillende belanghebbenden binnen de organisatiecontext getoetst.</p> <p>- Je hebt de noodzaak voor verandering expliciet aangegeven door de consequenties van de gesignaleerde ontwikkelingen uit te werken</p>	<p>1.B</p> <p>-Je geeft aan hoe waarde creatie plaatsvindt, voor wie en voor welke partijen.</p> <p>-Je hebt de noodzaak voor verandering aangegeven.</p>	<p>1.B</p> <p>Je hebt de waardecreatie wel beschreven, maar onduidelijk voor wie en hoe.</p> <p>-Je hebt de noodzaak voor de verandering niet aangegeven</p>	/12,5	<p>1D</p> <p>- Je laat een uitstekend navolgbare structuur en/of systeem van kwaliteitsborging zien in de rode draad van de adviesrapportage.</p> <p>-Je advies is aan een uitstekend realistisch opvolgingsplan gekoppeld, dat zorgt voor kwaliteitsborging in de organisatie</p>	<p>1D</p> <p>Je laat een voldoende navolgbare structuur en/of werkend systeem van kwaliteitsborging zien in de rode draad van de adviesrapportage.</p> <p>-Jouw advies wordt aan een voldoende realistisch opvolgingsplan gekoppeld, dat zorgt voor kwaliteitsborging in de organisatie</p>	<p>1D</p> <p>Je laat een onvoldoende of geen navolgbare structuur en/of werkend systeem van kwaliteitsborging zien in de rode draad van de adviesrapportage.</p> <p>-Jouw advies wordt aan geen of onvoldoende realistisch opvolgingsplan gekoppeld, dat zorgt voor kwaliteitsborging in de organisatie</p>	/12,5

BEOORDELINGSFORMULIER 2023-2024- RCACPP03Q5

2. Onderzoekend vermogen 20 %

Expert	Competent	Niet competent	
2.A. Je laat uitstekend zien naar welke informatie je zoekt en via welke relevante methoden deze informatie gevonden is.	2.A De door jou gekozen methoden zijn passend bij de onderzoeksvragen.	2.A Je hebt onvoldoende aangetoond hoe het onderzoek is uitgevoerd. Daardoor is onduidelijk wat de kwaliteit van het onderzoek is.	/6,67
2B De door jou gekozen methoden worden uitstekend beheerst, door onderbouwing en getoonde toepassing. Op alle vaardigheden m.b.t. onderzoekend vermogen wordt uitstekend gereflecteerd.	2B Je hebt de betrouwbaarheid en validiteit van het onderzoek kunnen toelichten.	2B Je hebt niet kunnen aantonen dat de resultaten van het onderzoek valide en/of betrouwbaar zijn voor de onderzoeksvraag.	/6,67
2C Je maakt uitstekend gebruik van ondersteunende (semi-wetenschappelijke) achtergronden.	2C -Je maakt voldoende gebruik van ondersteunende basisachtergronden	2C Je maakt geen of onvoldoende gebruik van ondersteunende basisachtergronden	/6.67

BEOORDELINGSFORMULIER 2023-2024- RCACPP03Q5

3. Lerend Vermogen 10 %

Expert	Competent	Niet Competent	
3A Je toont aan dat je samenwerkingsverbanden bent aangegaan in de organisatie en daar buiten met als doelstelling de organisatie te vertegenwoordigen	3A Je hebt navolgbaar verschillende afdelingen bij jouw onderzoek betrokken.	3A Je hebt te weinig personen bij je onderzoek betrokken, waardoor er een eenzijdig onderzoek heeft plaatsgevonden.	/3,33
3B Je hebt helder inzichtelijk genaakt waarin jij jezelf hebt ontwikkeld. Ontwikkelpunten kan je methodisch evalueren en daarvoor heb je aantoonbare bewijslast.	3B Je reflecteert op eigen handelen en kan aangeven wat in vervolg beter/anders kan	3B Je reflecteert onvoldoende op eigen handelen. Je bent niet in staat de reflectie om te zetten in verbeterpunten.	/3,33
3C Je bent uitstekend in staat om op basis van de feedback die je verzamelt en je eigen leerproces mogelijke verbeterpunten te identificeren en door te voeren. verbeterpunten te identificeren en door te voeren.	3C Je bent bereid tot (af)leren op basis van feedback die je verzamelt tijdens het leerproces . Je kunt verbeterpunten benoemen en door te voeren; Timemanagement, aanpak onderzoek , samenwerking	3C Je bent niet in staat om mogelijkheden voor verbeterpunten te noemen, bijvoorbeeld in de wijze waarop je hebt gewerkt ,aanpak onderzoek , time management, samenwerking).	/3,33

BEOORDELINGSFORMULIER 2023-2024- RCACPP03Q5

4. Verantwoord handelen 10 %

Expert	Competent	Niet Competent	
4A Je hebt zeer gedegen onderzoek uitgevoerd mbt stakeholdersanalyse en daarbij behorende vereisten en wensen van betrokken personen/partijen. Je hebt een actieplan opgesteld hoe om te gaan met deze vereisten en wensen	4A Je hebt voldoende zichtbaar rekening gehouden met de vereisten en wensen van belanghebbenden	4A Je hebt onvoldoende zichtbaar rekening gehouden met de vereisten en wensen van belanghebbenden	/3,33
4B Je hebt zeer gedegen onderzoek uitgevoerd naar de definitie van verantwoord handelen, zoals die binnen de organisatie wordt gehanteerd. Hiervoor heb je aantoonbaar gesprekken met verschillende stakeholders gevoerd.	4B Er zijn gesprekken gevoerd die voldoende indicatie geven van wat de organisatie verstaat onder verantwoord handelen	4B Er is onvoldoende onderzoek gedaan naar een heldere definitie van verantwoord handelen	/3,33
4C Je analyseert trends/ontwikkelingen in deze context en past ze toe op jouw eigen handelen binnen de organisatie	4C Je herkent trends en/of instrumenten die van invloed zijn beschrijft ze.	4C Er zijn nog geen trend/instrumenten herkend, dan wel toegepast op het kader van het onderzoek.	/3,33

BEOORDELINGSFORMULIER 2023-2024- RCACPP03Q5

5. Communicatie 10 %

Expert	Competent	Niet competent	
5A Je komt uitstekend over als een overtuigend, volwaardig inhoudelijk gesprekspartner	5A Je komt voldoende over als een overtuigend, volwaardig inhoudelijk gesprekspartner	5A Je komt onvoldoende over als een overtuigend inhoudelijk gesprekspartner	/3,33
5B Jouw manier van presenteren is creatief en is afwijkend ten opzichte van de gangbare manier van presenteren.	5B De manier van presenteren is via de gangbare manier van presenteren verlopen.	5B Jouw manier van presenteren is niet overtuigend.	/3,33
5C Je hebt een rapport opgeleverd dat uitstekend voldoet aan de criteria boodschap, structurering en taalgebruik.	5C Je hebt een rapport opgeleverd dat voldoende voldoet aan de criteria boodschap, structurering en taalgebruik	5C Je hebt een rapport opgeleverd dat onvoldoende voldoet aan de criteria boodschap, structurering en taalgebruik	/3,33

Toelichting 5c

- De structuur van de tekst ondersteunt de inhoud en wijst de lezer de weg.
- De verbanden in en tussen alinea's zijn helder.
- Er is goed gebruik gemaakt van signaalwoorden en verbindende zinnen. De lay-out is verzorgd. **Taalgebruik:** -
- Het taalgebruik is zakelijk, aantrekkelijk en correct .
- De tekst is prettig leesbaar dankzij onder meer: afwisselende zinsopbouw, weinig jargon, goed gebruik van verwijswaarden en synoniemen
- Tekst bevat correcte bronvermeldingen (APA-stijl).

NORMERING

- **Beoordeling totaalscore :**
- **Expert: tussen 70 en 100 punten**
- **Competent: tussen 35 en 69 punten**
- **Niet competent: tussen : 16* en 34 punten**
- **Je behaalt minimaal één punt per onderdeel*

