



## **Ontwikkelgesprek Associate degree-opleiding Sales en Accountmanagement**

**Datum ontwikkelgesprek: 29 januari 2020**

### Thema 1: Opschaling; Kwaliteit versus kwantiteit (hoe hou je kwaliteit en onderwijsvisie bij grotere aantallen)

- Start met parameters definiëren voor invullen.
  - Bredere expertise
  - Geen piramide maar eilandjes
- Train de trainer idee.
- Omzetten naar voltijd zal resulteren in wijzigingen van het onderwijsconcept. Voorbeelden om de visie (praktijk centraal en sales mindset) te bewaken zijn het gebruik van:
  - Simulaties & beroepsproducten gebruiken
  - Leerwerkplek studeren
  - Vaardigheidslessen

### Thema 2: Examencommissie

- Advies was iemand van de opleiding in de examencommissie. Door de kleinschaligheid van de opleiding en de organisatiestructuur is dit nu niet haalbaar. Streven wordt dit wel te doen als de voltijdvariant start.
- Door directie wordt tijdens het overleg meer inzicht gegeven over de keuzes die gemaakt zijn bij de inrichting en de organisatorische struggles die hieruit voortkomen.
- Commissie geeft aan dat op de dag zelf de vragen niet altijd beantwoord werden. Het advies is dat de examencommissie niet alleen een controlerend taak heeft, maar meedenkend-stakeholder in kwaliteitsvraagstuk is.
- Formaliseren van domeinexpertise (stroomschema, expliciteren werkwijze)

### Thema 3: Beoordelingsformulier (niveaubepaling en contextrijke feedback)

Holistisch beoordelen als uitgangspunt:

- Veel feedback (contextrijk)
- Zelfdenkend vermogen stimuleren (feedforward)
- Reflecteren op oude feedback
- Ontwikkelpunten benoemen in beoordelingsformulier
- Vakmanschap (vb: 2<sup>e</sup> offerte, IT programma leercurve)
- Overzichtsdocument met richtlijnen voor groei (feedback & feedforward)
- Eindniveau jaar 1 en 2 benoemen en dit aan student laten zien
- Document en groeicurve
- Beoordelen en coaches niet in 1 formulier



Tips en tops

- Opleiding is heel extrinsiek
- ZelCom goed te vertalen naar voltijd
- Stukje praktijk in oefening inbedden
- Flexibele instroom
- Opleiding gaat over verbinden
- Voor de poort verbinden/commitment