



Feedbackgeletterdheid

Coachbijeenkomst OVF

15 juni 2021

Team HBO verpleegkunde
Flexibele deeltijd



Programma

- Welkom Marion 13:00
- Instructiecollege Gunther 13:15
- Breakoutroom /taken verdelen/ micro analyse 13.30

- Pauze 14:15
- Conclusie analyse/reflectie in break out room 14:30
- Plenaire terugkoppeling Stefanie
Christine
Gunther 14:45

- Afsluiting Marion 15:00

Feedbackgeletterdheid ...

Gaat over het vermogen van de lerende om zijn eigen leeractiviteiten/proces te kunnen evalueren door gericht feedback te vragen aan de juiste personen.

Doordat de lerende dit interpreteert kan de feedback vertaald worden naar verbeteracties.



Elementen feedbackgeletterdheid perspectief lerende

- Centraal staan kennis/vaardigheden en houdingsaspecten van de lerende.
Belangrijk hierbij is om:
 - feedback te zien als **hulpmiddel** bij het leren
 - een **actieve houding** in te nemen in het feedbackproces
 - **emoties te reguleren** die een rol spelen bij feedback
 - **samen te werken** met peers

Elementen feedbackgeletterdheid perspectief coach

- Centraal in het effectief coachen staat: vragen stellen, feedback geven oftewel **didactisch coachen**.

Didactisch coachen is een planmatige en doelgerichte wijze van coachen met behulp van procesgerichte interventies, die het leren en de motivatie van de lerende bevordert door feedback te geven, vragen te stellen en **zo min mogelijk aanwijzingen** te geven (Voerman en Faber, 2016).

Kern theoretisch kader

Hoge verwachtingen concreet maken met behulp van het geven van feedback, het stellen van vragen en het geven van aanwijzingen.

Van belang hierbij is om vooral positief te bekrachtigen door:

- Kwaliteiten te zien en te benoemen
- Complimenten te geven



Focus interventies bij didactisch coachen

Vragen stellen

Vragen die je met ja of nee kunt beantwoorden (gesloten)

(weet jij wat je klaar zet voor het inbrengen van een catheter)

Vragen die gaan over redeneringen ten aanzien van de inhoud, strategie en leerhouding

(Op welke manier zou je het eigen maken van deze handeling aanpakken?)

(Welk cijfer zou je je zelf willen geven voor de werkhouding vandaag en kan je dat toelichten?)

(Hoe kun je inschatten hoeveel tijd je deze uitwerking van je vraagt?)

(Wat doe je als je door een voorval (onvoldoende beoordeling) merkt dat je er geen zin meer in hebt?)

Focus interventies bij didactisch coachen

Feedback positief

specifiek /niet specifiek

Ik vind het knap van jou dat je in deze complexe handeling en bij de eerste uitvoering daarvan, volledig steriel blijft werken.

Of

Goed zo, knap gedaan.

Focus interventies bij didactisch coachen

Feedback negatief (specifiek/niet specifiek)

Je gespreksmethodiek vind ik niet aansluiten op de patiënt. Ik zag de paniek in haar ogen en er kwam van jouw kant geen gevoelsreflectie.

Wat je inzet tijdens het hulpverleningsgesprek sluit niet aan op de behoefte van de patiënt.

Focus interventies bij didactisch coachen

Kwaliteiten en complimenten

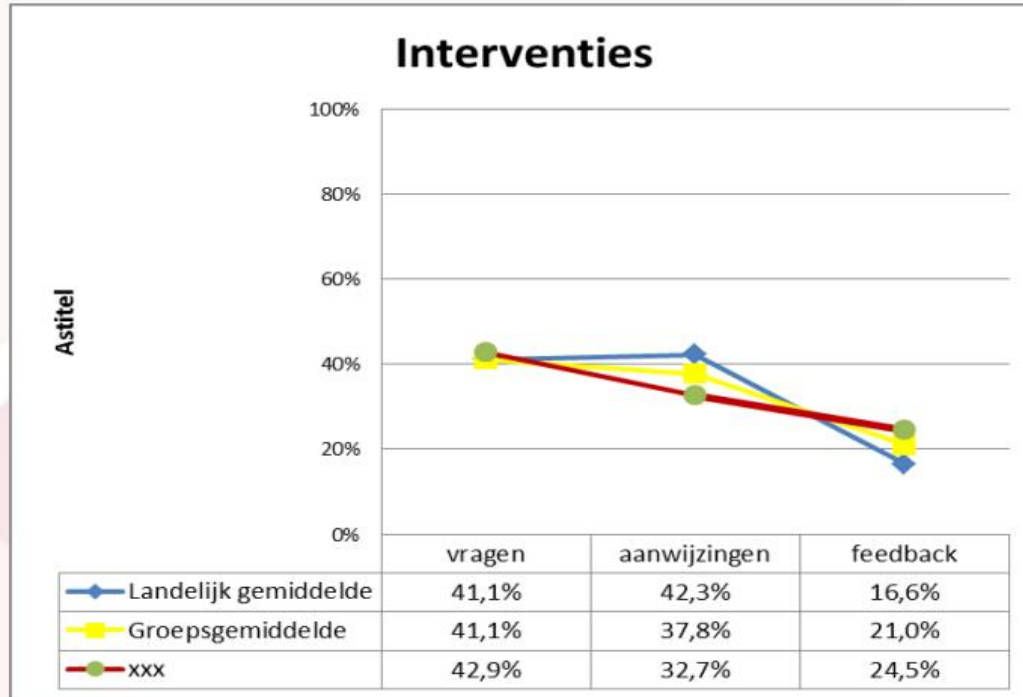
Je bent ambitieus en doelgericht, dat gaat je nog ver brengen

Je bent moedig en weet goed te relativeren, fijn om jou als collega te hebben.

Aanwijzingen

niet onbelangrijk, maar zo min mogelijk !!

1. Interventies



In de afbeelding van de interventies zie je percentage vragen, aanwijzingen en feedback voor drie groepen:

Blauw: het landelijk gemiddelde

Geel: de percentages van je school/groep

Rood: jouw percentages.

Bovendien staan onder de grafische weergave de percentages in getallen weer gegeven.

Vragen: *Alle uitingen van de leraar waar je een vraagteken achter kunt zeggen zijn een vraag.*

Aanwijzingen: *Een aanwijzing is dat wat de leraar zegt dat de leerling moet doen, zowel in gedrag als in het leren.*

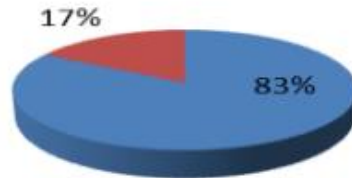
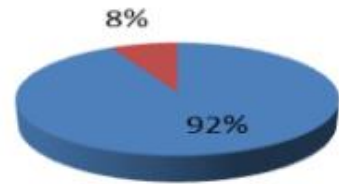
Feedback: *Dat wat de leraar zegt over (het werk van) de leerling, met een beoordelend, evaluatief karakter.*

2. Feedback

Feedback

Groepsgemiddelde

xxx



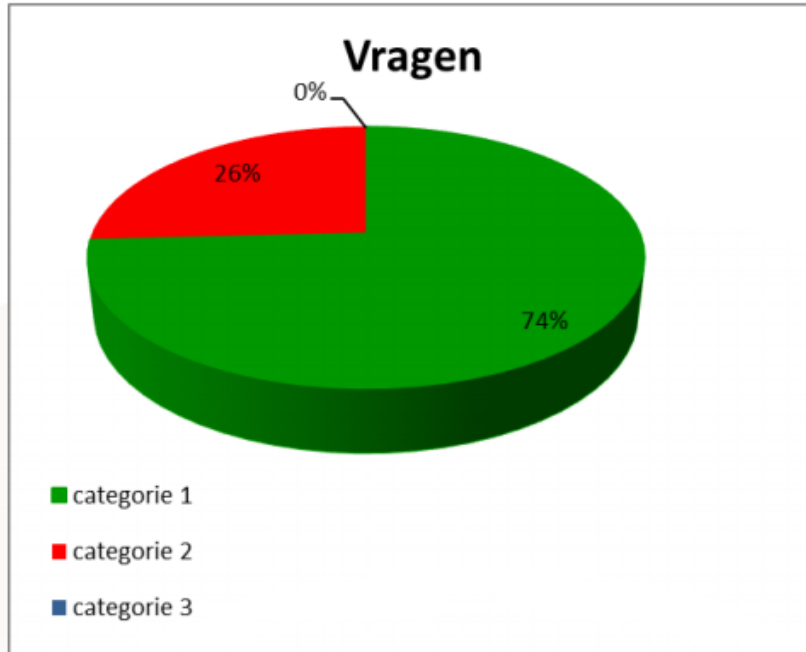
■ totaal positieve feedback
■ totaal negatieve feedback

Ideaal: Positieve feedback tussen 75% en 92%
Negatieve feedback tussen 8% en 25%

In de afbeelding feedback zie je de percentages positieve feedback (blauw) en negatieve feedback (rood). Idealiter ligt het percentage positieve feedback tussen de 75% en 92%, en die van de negatieve feedback tussen de 8% en de 25%.

Er staan twee cirkels: de linker cirkel geeft het gemiddelde weer van de groep waarin je gemeten bent (de school, of je team). De rechtercirkel geeft jouw percentages positieve en negatieve feedback weer.

3. Vragen



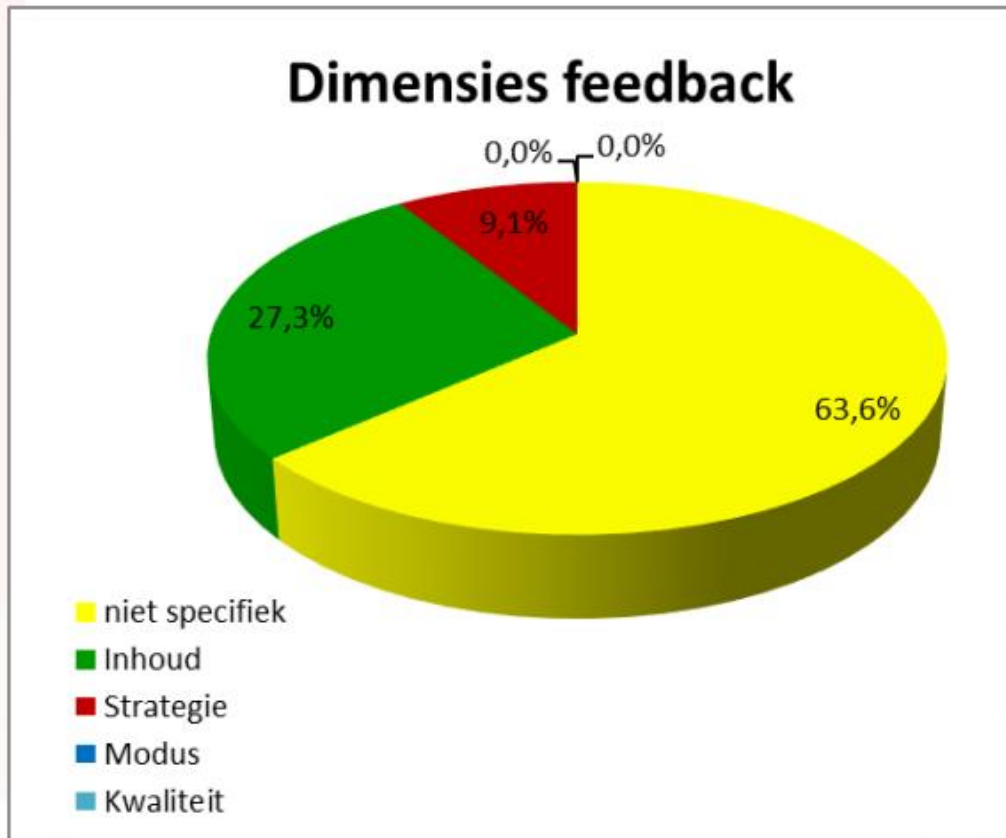
In de afbeelding vragen staat een cirkel waarin de verschillende categorieën vragen die je hebt gesteld in percentages staan weer gegeven.

Categorie 1: *alle(gesloten) vragen die met ja of nee beantwoord kunnen worden, of feiten vragen, en vragen over de gehanteerde regels in de klas. Retorische vragen horen hier ook bij.*

Categorie 2: *alle vragen die gaan over redeneringen ten aanzien van de inhoud, strategie en modus. Juist deze vragen geven de mogelijkheid aan de leraar om feedback te geven.*

Categorie 3: *Deze vragen gaan over zelfregulatie. Dit zijn vragen die vaak gaan over hoe leerlingen hun eigen leren reguleren, maar ook hun eigen modus. Vragen over persoonlijke kwaliteiten horen hier ook bij.*

4. Dimensies feedback



In de afbeelding dimensies van feedback zie je ook weer in percentages hoe de kwaliteit van je feedback is. De kleuren geven het volgende aan:

Geel: niet specifieke feedback

Groen: feedback op inhoud

Rood: feedback op strategie

Blauw: feedback op modus

Lichtblauw: feedback op persoonlijke kwaliteiten van leerlingen

Er zijn vier dimensies waar didactisch coachen zich op richt:

Kan iedereen didactisch coachen?...



Er zijn:

553 beroepen in het onderwijs

339 beroepen in de zorg

Professionals op MBO/HBO/W.O niveau
die direct of indirect betrokken zijn bij het
opleiden van mensen in theorie en praktijk.

Alle professionals zijn geschikt

Didactisch coachen in de praktijk

- Interventieanalyse van een coachgesprek met behulp van filmfragmenten
 - we gaan via breakout rooms in kleinere groepen verder.
 - onder leiding van een teamlid OVF wordt een filmpje getoond.
 - filmfragmenten worden door de groep geanalyseerd op ingezette interventies.

- Hoe vaak wordt er een vraag aan de lerende gesteld
 - Is het een categorie 1, 2, of 3 vraag?
 - Heeft de vraag betrekking op inhoud, leerstrategie of leerhouding
- hoe vaak geeft de studietoestel feedback
 - Is de feedback positief of negatief
 - Is de feedback specifiek
- hoe vaak benoemt de praktijkcoach kwaliteiten van de student
- hoe vaak geeft de praktijkcoach een compliment
- hoe vaak geeft de praktijkcoach een instructie / aanwijzing

Conclusie

- Welke feedback zou je de praktijkcoach willen geven?
- Welke vraag zou je haar willen voorleggen?
- Welke kwaliteiten zie je?
- Welk compliment zou je willen geven

Spelregel: alleen positief specifieke feedback



Reflectie

- Waar ben je m.b.t. de coaching van jouw studenten trots op?
- Waar zou je nog verder op willen ontwikkelen?
- Wie zou je daarbij kunnen helpen?

Terugkoppeling centraal

- Een woordvoerder geeft een terugkoppeling van bevindingen en conclusies.
- In een tweede ronde terugblik op proces en product.
- Leervragen en thema's voor de volgende keer.

Bedankt voor uw aanwezigheid en samenwerking

