

Con-tAct, Conversatietraining voor zorgprofessionals, ten behoeve van de afasiecliënt

Philine Berns¹, Judith Oostveen², Nicole Jünger³

¹Hogeschool Rotterdam, ²Radboudumc Nijmegen, ³OLVG Amsterdam

Introductie

In de logopedische richtlijn 'Diagnostiek en behandeling van afasie bij volwassenen' (Berns et al., 2015) wordt aanbevolen dat logopedisten de communicatieve vaardigheden van zorgprofessionals die te maken hebben met afasie, trainen met behulp van **Supported Conversation for Adults with Aphasia** (SCATM, Kagan et al., 2001). Deze Canadese training is in Nederland niet direct bruikbaar. Veel logopedisten in Nederland hebben behoefte aan een Nederlandse communicatietraining, met Nederlandse instructiefilms, gericht op zorgprofessionals.

Philine Berns, Judith Oostveen en Nicole Jünger ontwikkelen een conversatietraining voor **zorgprofessionals**, **Training Con-tAct**, en een bijbehorende **cursus voor logopedisten**, **cursus Con-tAct**.

Cursus Con-tAct

Cursus Con-tAct voor logopedisten

- Logopedisten leren training Con-tAct toepassen in hun eigen instelling, met als doel de communicatievaardigheden van zorgverleners te verbeteren. Er zijn aanwijzingen dat dit bijdraagt aan de kwaliteit van zorg voor mensen met afasie.

Onderwerpen

- Communicatie en zorg
- Ondersteuning van communicatie bij afasie
- Paradox: ondersteuning bieden om gelijkwaardige gesprekspartners te zijn
- Hoe leren volwassenen
- Inhoud en verantwoording van Training Con-tAct
- Implementatie van Training Con-tAct

Cursusmateriaal

- Handleiding
- PowerPoint
- Nederlandstalige instructiefilms



Lectoraat Zorg voor Communicatie

Radboudumc

olvg

Training Con-tAct

Training Con-tAct voor zorgprofessionals

- Deelnemers beschikken na de training over vaardigheden om met meer succes en minder gevoel van ongemak in hun werksituatie te communiceren met mensen met afasie.

Doelgroep

Zorgprofessionals die tijdens hun dagelijkse werkzaamheden te maken hebben met mensen met afasie in hun zorginstelling.

Onderwerpen

- Communicatie bij afasie
- Communicatiestrategieën
- Communicatieve toegankelijkheid van de instelling

Tijdens de training wordt geoefend met mensen met afasie. Deelnemers voeren een opdracht uit in hun eigen werksituatie.

Onderzoek

Het effect van de training wordt in drie zorgorganisaties onderzocht. Teams van zorgprofessionals van een ziekenhuis, verpleeghuis en revalidatiecentrum worden getraind. Voor en na de training worden gesprekken tussen de zorgprofessionals en personen met afasie geanalyseerd (kwantitatief) en 'communicatie-ervaringen' zowel van de professionals als van de personen met afasie geïnventariseerd (kwalitatief).

Stand van zaken

Gereed: de instructiefilms (gesubsidieerd door SAN), waarin communicatietechnieken worden getoond in gesprekken tussen logopedisten en mensen met afasie.

In ontwikkeling: Training Con-tAct en Cursus Con-tAct. De eerste versie van beide wordt in maart/april 2018 in Rijndam Revalidatie aangeboden. Hier vindt ook een pilot van het onderzoek plaats.

Planning: de eerste Cursus Con-tAct wordt in mei 2018 via AfasieNet aangeboden. www.afasienet.com

Con-tAct gegevens:

p.e.g.berns@hr.nl
judith.oostveen@radboudumc.nl
n.junger@olvg.nl